

# 102 年環保施政意向調查 第 1 次調查結果摘要分析

一、102 年「環保施政意向調查」第 1 次調查以感受面為主題，旨在瞭解年滿 20 歲以上國民對環保施政與環境品質之感受，於本(102)年 5 月 6 日至 5 月 18 日進行電話訪問，計完成有效樣本 2,003 人，在 95%的信心水準下，抽樣誤差在 2.19 個百分點以內。

二、本次調查之重要結果摘述如下：

## (一) 對環境污染的感受

在空氣污染、異(臭)味污染、噪音、水污染、環境衛生髒亂等 5 項環境污染問題中，表示困擾(含非常困擾及稍微困擾)的比率，以噪音(四成三)最高；其次依序為異(臭)味污染(四成二)、空氣污染(四成一)、環境衛生髒亂(二成九)、水污染(一成九)。【表 1】

表 1 民眾對環境污染的感受

單位：%

相關環境污染問題	總計	困擾程度			沒有困擾	不知道/拒答
		有困擾(合計)	非常困擾	稍微困擾		
1. 噪音	100.00	42.94	14.29	28.64	56.71	0.35
2. 異味污染	100.00	41.83	12.94	28.89	58.08	0.09
3. 空氣污染	100.00	41.33	14.18	27.15	58.14	0.53
4. 環境衛生髒亂	100.00	29.42	7.65	21.77	70.40	0.18
5. 水污染	100.00	18.69	6.01	12.68	80.75	0.56

## (二) 對生活周遭環境問題的看法

本項調查係以亂丟垃圾或棄置垃圾包、狗便污染街道、違規張貼或噴漆廣告、公廁髒亂等 4 項環境衛生問題，探討民眾對生活周遭環境衛生的感受。

依據各環境衛生問題的改善程度依序給予 5、4、3、2、1 分，不知道/拒答視為無意見給予 3 分，以計算各項環境衛生問題平均改善度分數。民眾認為相關環境衛生問題的改善程度前兩名依序為「公廁髒亂」(3.86 分)及「違規張貼或噴漆廣告」(3.85 分)，而改善度最低者為「狗便污染街道」(3.36 分)。【表 2】

表 2 民眾對生活周遭環境衛生問題的感受

單位：%；分

改善情形 相關環境衛生問題	總計	改善程度(%)					不知道 /拒答	改善度 (分)
		明顯 改善	稍有 改善	維持 不變	稍有 退步	明顯 退步		
1. 公廁髒亂	100.00	27.24	39.78	21.02	4.33	2.01	5.62	3.86
2. 違規張貼或噴漆廣告	100.00	29.07	37.34	24.13	3.65	3.32	2.48	3.85
3. 亂丟垃圾或棄置垃圾包	100.00	23.95	36.52	29.60	4.84	2.93	2.16	3.74
4. 狗便污染街道	100.00	16.89	29.13	34.35	8.81	8.97	1.84	3.36

### (三) 對資源循環物品使用的看法

針對民眾對資源循環物品使用的看法，計調查自備購物袋、自備環保筷隨身杯、減少使用一次性即丟用品（紙餐具、飲料杯）、減少商品過度包裝、多選用環保標章商品等 5 項與民眾最貼近之資源循環物品，分析民眾對其改善程度的看法。

依據上述資源循環物品使用的改善程度依序給予 5、4、3、2、1 分，不知道/拒答視為無意見給予 3 分，以計算各項平均改善度分數。民眾認為資源循環物品使用的改善度前 3 名依序為「自備購物袋」(3.92 分)、「多選用環保標章商品」(3.81 分)及「自備環保筷、隨身杯」(3.78 分)，而改善度最低者為「減少商品過度包裝」(3.31 分)。**【表 3】**

表 3 民眾對資源循環物品使用的感受

單位：%；分

改善情形	總計	改善程度(%)					不知道/拒答	改善度(分)
		明顯改善	稍有改善	維持不變	稍有退步	明顯退步		
資源循環物品使用								
1. 自備購物袋	100.00	35.24	32.09	22.48	4.72	3.03	2.54	3.92
2. 多選用環保標章商品	100.00	21.51	42.83	26.30	3.08	0.90	5.38	3.81
3. 自備環保筷、隨身杯	100.00	25.28	36.83	28.06	4.60	2.30	2.93	3.78
4. 減少使用一次性即丟用品	100.00	18.18	35.64	33.77	6.45	2.78	3.18	3.60
5. 減少商品過度包裝	100.00	10.80	28.86	41.68	8.00	5.61	5.05	3.31

(四) 對環境品質或環保措施成效的滿意程度

經調查 7 項環境品質或環保措施成效，來瞭解民眾對本署施政成效滿意程度。滿意度（含非常滿意及還算滿意）由高至低依序為：資源回收成效（八成四）、垃圾清理成效（七成九）、環境整潔綠美化（七成一）、居家生活安寧（噪音）（六成六）、飲用水水質（六成六）、戶外空氣品質（四成四）、河川環境及水質（三成六）。

【表 4】

表 4 民眾對環境品質或環保措施成效滿意程度

單位：%

滿意程度 環境品質	總計	滿意			不滿意			不知道 /拒答
		滿意 (合計)	非常 滿意	還算 滿意	不滿意 (合計)	不太 滿意	非常 不滿意	
1. 資源回收成效	100.00	83.94	26.26	57.68	14.46	10.73	3.73	1.60
2. 垃圾清理成效	100.00	78.86	17.74	61.12	20.31	16.05	4.26	0.82
3. 環境整潔綠美化	100.00	71.36	12.54	58.83	27.35	21.05	6.29	1.29
4. 居家生活安寧（噪音）	100.00	66.40	13.09	53.32	32.20	22.82	9.37	1.40
5. 飲用水水質	100.00	65.92	12.42	53.50	32.35	21.49	10.86	1.73
6. 戶外空氣品質	100.00	44.22	5.50	38.71	53.36	39.04	14.32	2.43
7. 河川環境及水質	100.00	35.78	3.87	31.91	59.12	36.23	22.88	5.11

### (五) 對環保署過去一年推動環保工作的滿意程度

調查結果顯示，六成二民眾對環保署過去一年推動環保工作表示滿意（包含「還算滿意」55.07%、「非常滿意」7.36%），三成一表示不滿意（包含「不太滿意」24.83%、「非常不滿意」5.79%），另有 6.95%表示不知道或拒答。

依近 4 年調查顯示，102 年與 101 年同期相較，滿意度比率相近，而與 99 年及 100 年相較，滿意度有提升現象。【圖 1】

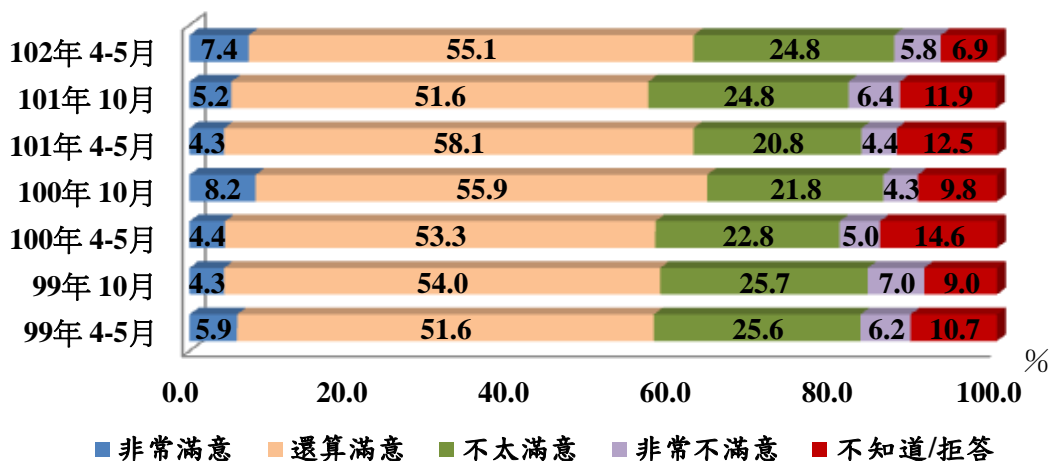


圖 1 民眾對環保署推動環保工作的滿意程度

(六) 對「節能減碳」及「氣候變遷」的看法

1. 「節能減碳」概念與政策影響生活的程度

調查結果顯示，六成九民眾認為「節能減碳」概念與政策有影響其生活（包含「稍有影響」40.88%、「很有影響」28.41%），二成九表示沒有影響。【表 5】

2. 「氣候變遷」影響生活的程度

八成民眾認為「氣候變遷」有影響其生活（包含「稍有影響」36.32%、「很有影響」43.48%），二成表示沒有影響。【表 5】

表 5 民眾認為「節能減碳」概念與政策影響生活的程度

單位：%

項目	影響程度	合計	有影響		沒有影響	不知道/拒答	
			有影響(合計)	很有影響			稍有影響
1. 「節能減碳」概念與政策影響生活的程度		100.00	69.28	28.41	40.88	29.41	1.30
2. 「氣候變遷」影響生活的程度		100.00	79.79	43.48	36.32	19.80	0.41

### 3. 「氣候變遷」是已經發生事實的相信程度

高達九成三民眾相信「氣候變遷」是已經發生的事實（包含「相信」38.44%、「非常相信」54.76%），不到一成表示不相信（包含「不太相信」4.80%、「很不相信」0.57%），另有1.43%表示不知道或拒答。【表6】

表6 民眾對「氣候變遷」是已經發生事實的相信程度

單位：人，%

	樣本數	百分比
總計	2,003	100.00
相信（合計）	1,867	93.20
非常相信	1,097	54.76
相信	770	38.44
不相信（合計）	107	5.37
不太相信	96	4.80
非常不相信	11	0.57
不知道或拒答	29	1.43