

報告單位：環保署統計室

報告事項：95 年度環保施政意向調查感受面調查結果統計分析

說 明：

一、為瞭解民眾對目前各項環境問題及環境品質之感受，本署於今(95)年 5 月 1 日至 16 日辦理「環保施政意向調查」，主題包括「空氣品質」、「河川水質」、「垃圾強制分類」及「環境衛生」等與民生相關之環保議題。以電話訪問各縣市 20 歲以上民眾，計完成有效樣本 4,800 份，在 95%信賴度水準下，抽樣誤差控制在於正負 1.4 個百分點內。

二、本次調查之重要結果（受訪者明確表示看法）摘述如下：

（一）六成五的民眾不滿意戶外空氣品質，近六成認為戶外空氣品質沒有變化

1. 六成五的民眾對於目前戶外空氣品質表示不滿意；五成八的民眾認為最近一年來戶外空氣品質沒有變化，三成民眾認為有惡化，僅一成三認為有改善；依據本署監測資料顯示，近三年空氣品質不良（PSI>100）的日數比率分別為 94 年 4.46%，93 年 4.60%，92 年 2.61%，94 年與 93 年比率相近，與大部分民眾的感受相同。
2. 按人口特性觀察，女性對空氣品質不滿意的比率大於男性；年紀越輕的民眾對戶外空氣品質越不滿意；教育程度越高者對戶外空氣品質越不滿意。
3. 汽、機車及工廠排放廢氣所造成空氣污染問題，民眾認為嚴重的比率分別為七成九、七成三及六成二。
4. 整體而言，民眾對戶外空氣品質的滿意度偏低，且認為三項主要空氣污染源造成的污染問題嚴重，尤其是汽機車的廢氣排放。

(二) 民眾認為住家附近主要噪音源為交通噪音

1. 近八成的民眾表示住家附近沒有工廠、娛樂營業場所或營建工地等噪音源；九成以上民眾表示住家附近有交通噪音。
2. 表示住家附近有相關噪音源的民眾中，以認為營建工地噪音問題嚴重的比率（三成九）最高，其次為娛樂營業場所（三成五）；依據本署 94 年民眾噪音陳情案件統計觀察，陳情對象以娛樂營業場所居多（占四成一），其次為營建工程（二成一），與民眾的感受相近。

(三) 七成七的民眾對目前河川水質表示不滿意

1. 七成七的民眾對目前河川水質表示不滿意；四成五的民眾認為最近一年河川水質沒有變化，二成九的民眾認為有惡化，覺得有改善的民眾占二成六；依據本署河川水質監測資料觀察，94 年重要河川嚴重污染比率為 6.17%，較 93 年減 1.47 個百分點；未（稍）受污染比率 64.21%，與 93 年相近。
2. 按年齡觀察，60 歲以下民眾不滿意河川水質的比率近八成，60 歲以上則降為六成一；就教育程度分析，對河川水質不滿意的比率隨教育程度提高而攀高[國中及以下 61.9%、高中（職）78.7%、大專及以上 83.5%]。
3. 就工業廢水、河面或河岸垃圾、畜牧廢水、家庭生活污水等四項造成河川污染問題中，民眾認為嚴重的比率，以工業廢水達八成最高，其次為河面或河岸垃圾六成九、畜牧廢水六成六，家庭生活污水四成八最低。
4. 整體而言，民眾對目前河川水質的滿意度低，且認為各項河川污染源造成的污染問題嚴重。

(四) 半數民眾滿意風景區及觀光景點周邊環境清潔維護情形

1. 民眾對目前風景區及觀光景點周邊環境清潔維護情形，五成三表示滿意，四成七不滿意。

2. 按年齡觀察，60歲以上民眾滿意風景區及觀光景點周邊環境清潔維護情形的比率為六成五，60歲以下則降為五成一；就教育程度觀察，對風景區及觀光景點周邊環境清潔維護情形滿意的比率隨教育程度提高而降低[國中及以下71.5%、高中(職)54.3%、大專及以上44.5%]。
3. 就海灘污染、亂丟垃圾、公廁衛生問題、廢棄汽機車、冷氣機滴水等五項主要環境衛生問題中，民眾認為海灘污染及亂丟垃圾所造成環境衛生問題的嚴重比率較高，分別為七成及六成七；其次為公廁衛生問題(六成)及廢棄汽機車(五成一)；認為冷氣機滴水問題嚴重的比率二成二最低。

(五) 逾八成民眾滿意家戶垃圾清運及垃圾強制分類措施

1. 在中央完善的規劃、地方盡心的執行及民眾熱心的配合下，家戶垃圾清運情形及垃圾強制分類措施，皆獲得民眾的高度肯定，滿意度分別為八成五及八成三。
2. 民眾對於各項垃圾強制分類措施之執行方式，皆給予肯定，除七成三的民眾對垃圾分類宣導滿意外，對於清潔隊員服務態度、資源回收車回收次數、廚餘回收方式表示滿意的民眾均逾八成。
3. 五成四的受訪者認為民眾配合資源回收的程度足夠；按人口特性觀察，認為民眾配合資源回收的程度足夠的比率隨年齡增長而增加，隨教育程度提高而下降。

(六) 逾六成受訪者認為民眾的環保知識、對環保關心及生活落實環保程度不夠

1. 逾六成的受訪民眾認為民眾的環保知識、對環保關心及生活落實環保程度不足，仍有努力的空間。
2. 按人口特性分析，認為民眾的環保知識、對環保關心及生活落實環保程度不足夠的比率，隨著年齡增長而降低，隨教育程度提高而增加。

(七) 多數民眾認為國內環境品質改善，對環保施政亦表示滿意

1. 五成六的民眾認為最近一年國內的環境品質有改善，三成表示沒有變化，一成四認為惡化；按人口特性分析，認為國內環境品質有改善的比率，隨年齡增加而增加，隨教育程度提高而減少。
2. 認為民眾環保知識、對環保關心程度及生活中落實環保程度足夠的受訪者中，六成六以上認為國內環境品質有改善；反之，認為不夠的受訪者中，覺得國內環境品質有改善的比率亦近五成。
3. 六成的民眾對於最近一年政府推動環保工作表現表示滿意；就人口特性觀察，對政府推動環保工作表現滿意的比率，隨年齡增加而遞增，隨教育程度提高而呈遞減。
4. 認為民眾環保知識、對環保關心程度及生活中落實環保程度足夠的受訪者中，對政府過去一年施政滿意的比率均逾七成六，反之，認為不夠的受訪者中，對環保施政滿意及不滿意的比率約各占五成。
5. 民眾對政府環保措施的教育宣導成效，五成三表示滿意，四成七不滿意；按人口特性分析，對政府環保措施的教育宣導成效滿意的比率，隨年齡增加而增加，隨教育程度提高而降低。

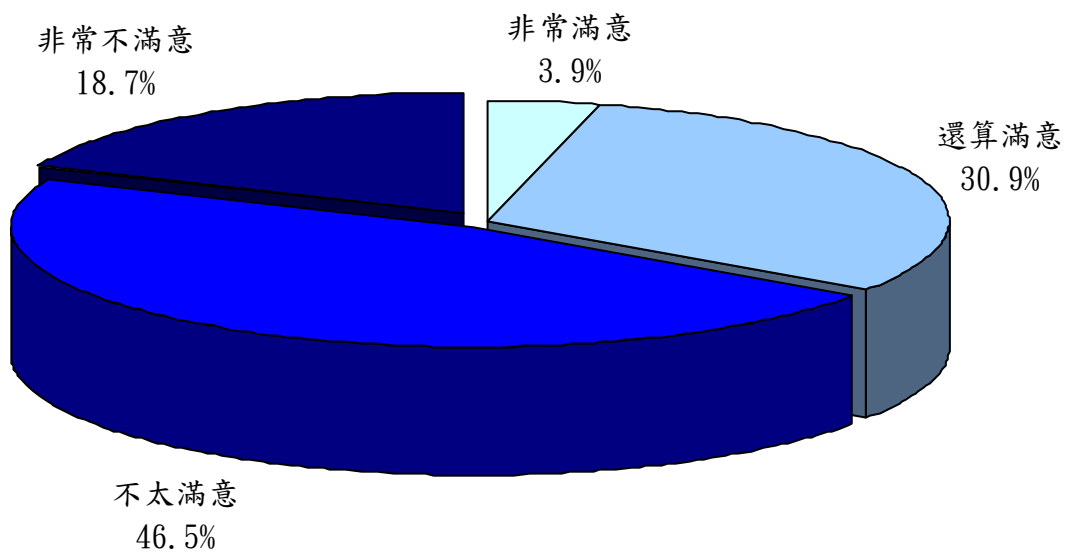


圖 1 民眾對戶外空氣品質的滿意程度

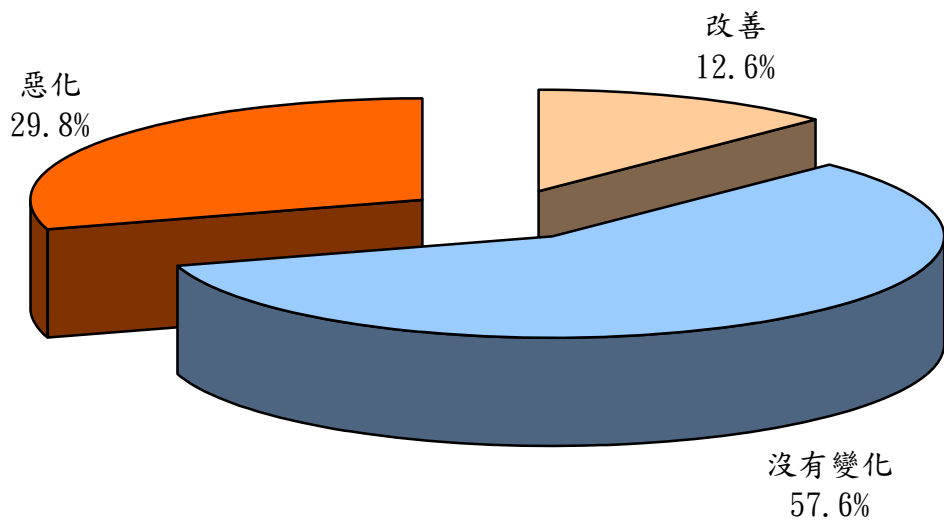


圖 2 民眾對最近一年戶外空氣品質改善程度的感受

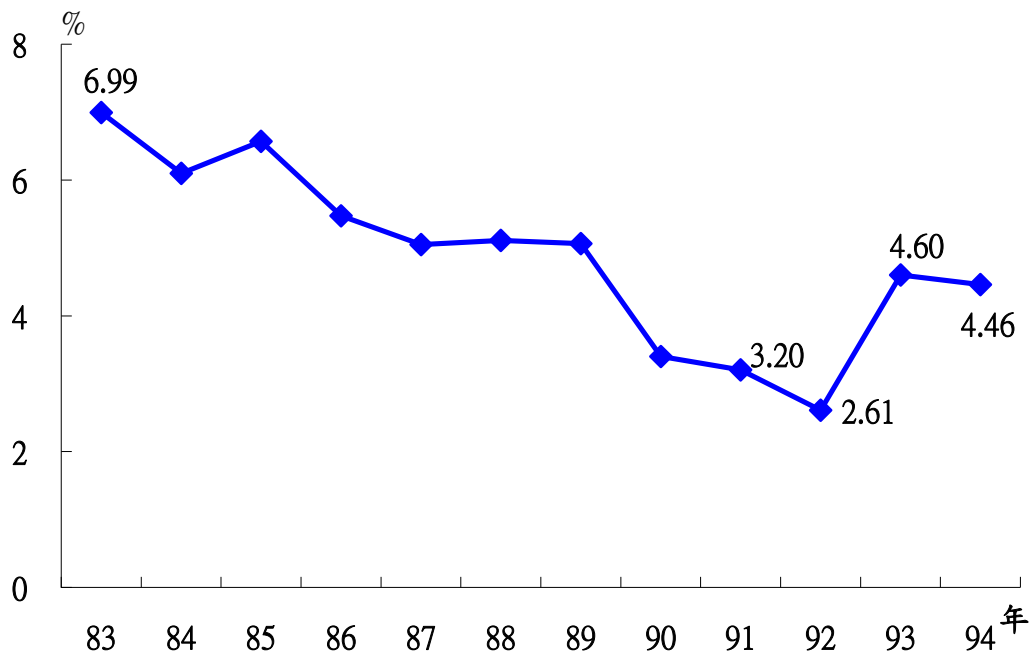


圖 3 歷年空氣品質不良(PSI>100)的日數比率

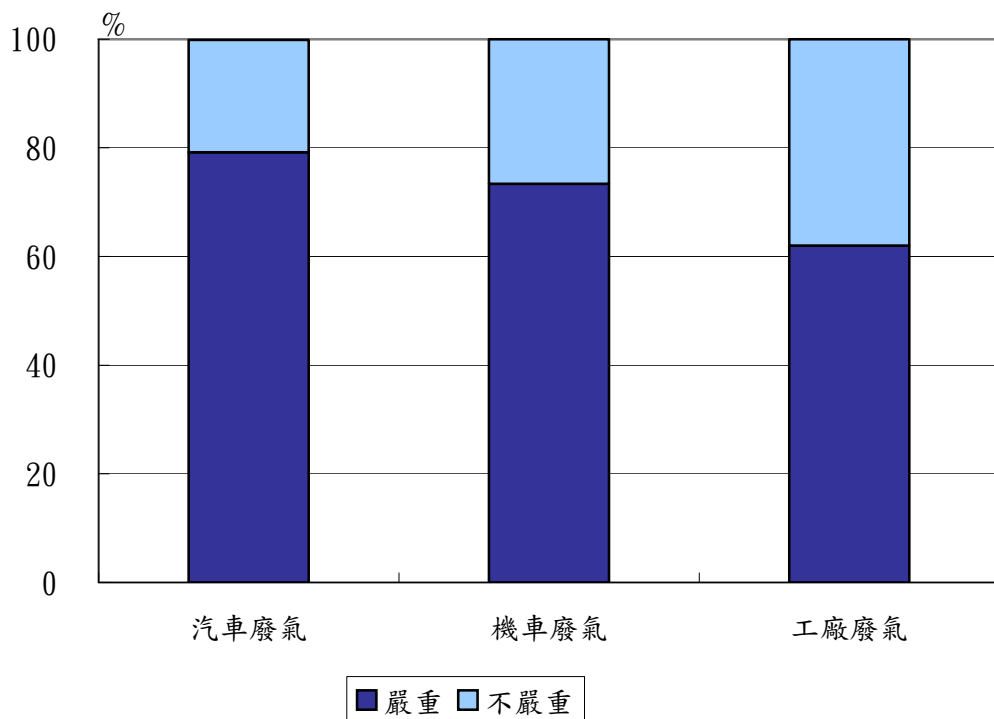


圖 4 民眾對各項空氣污染問題的感受

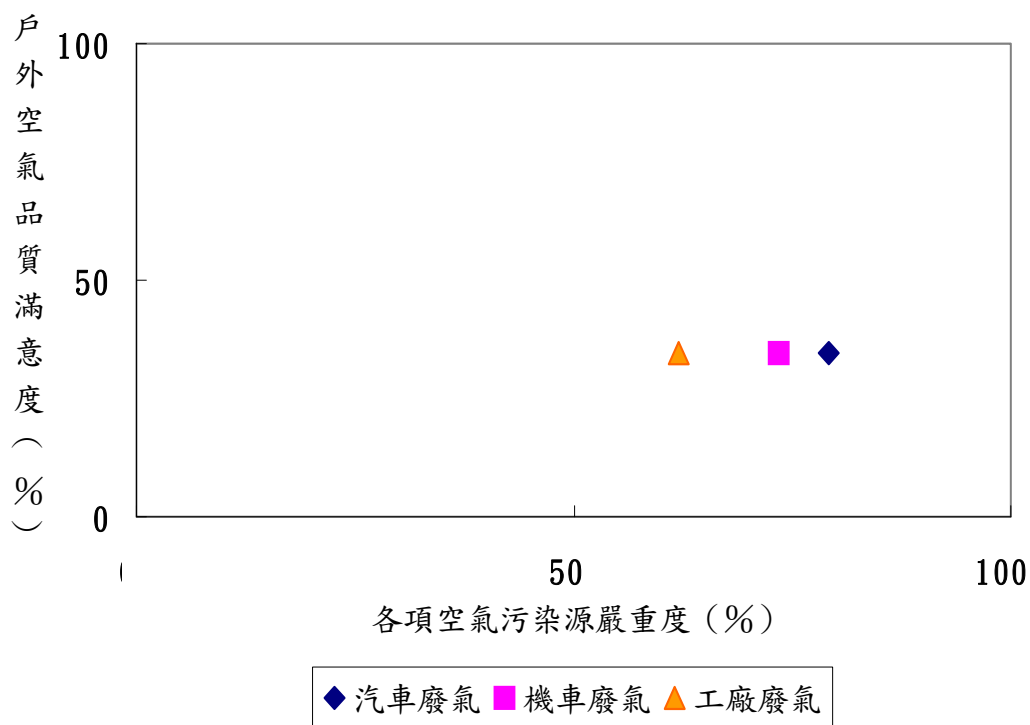


圖 5 民眾對戶外空氣品質與各項污染源的感受

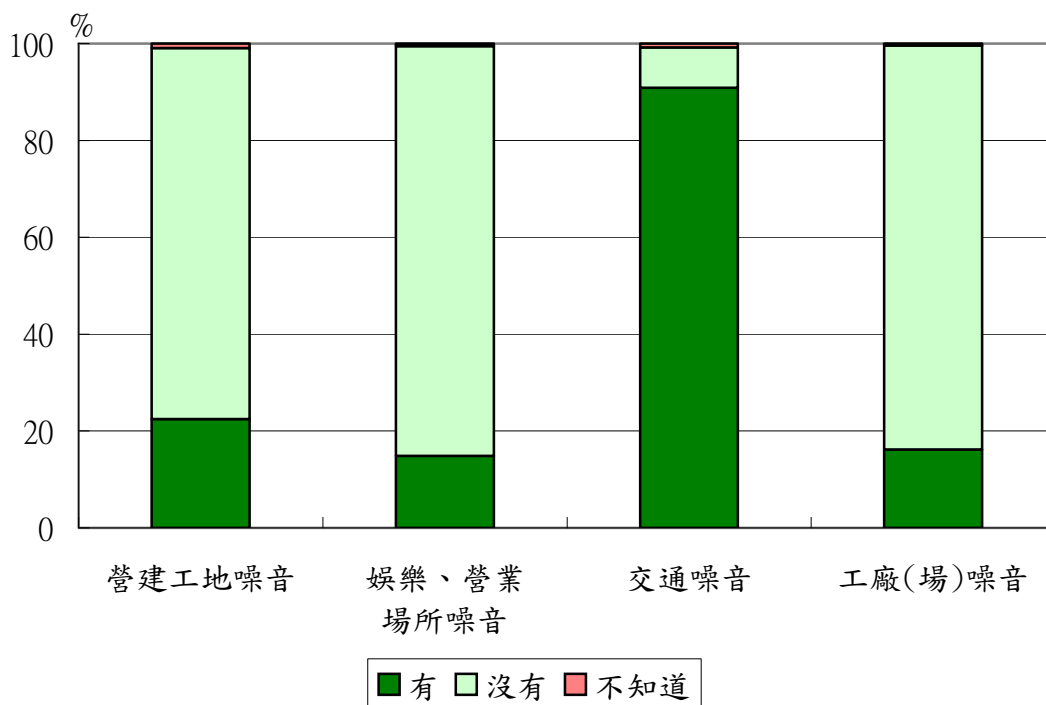


圖 6 民眾住家附近主要噪音污染源概況

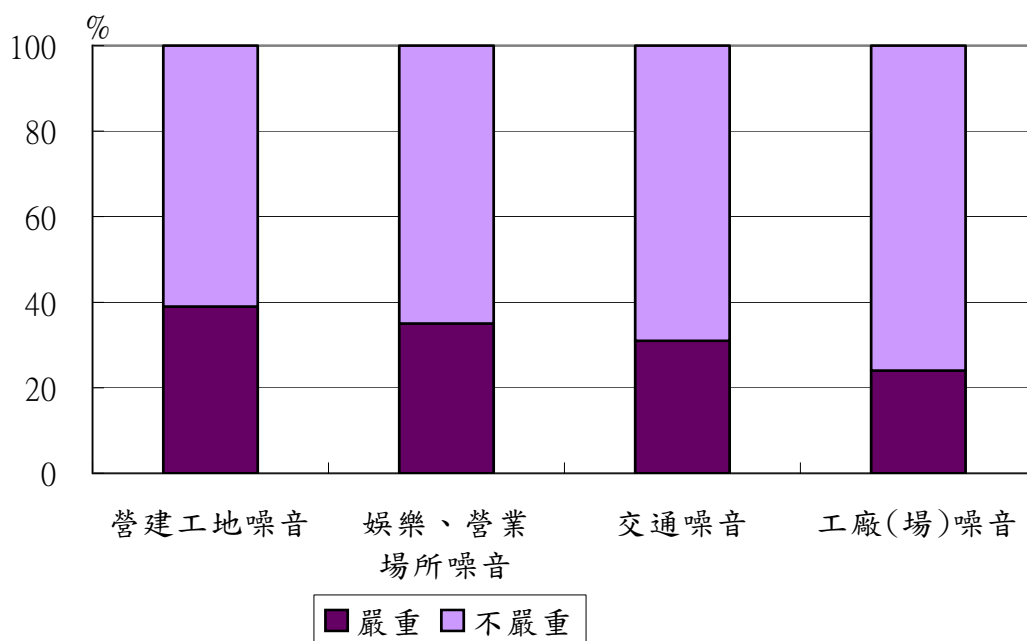


圖 7 民眾對各項噪音問題的感受

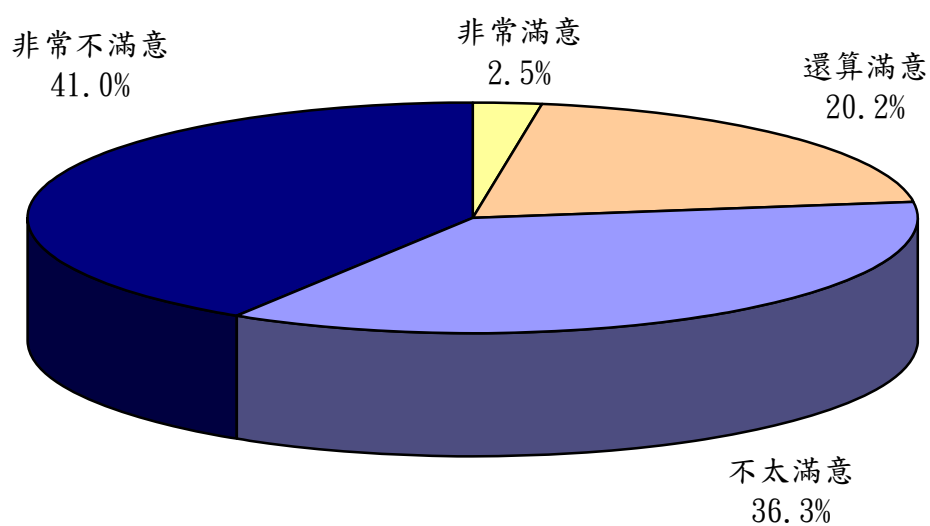


圖 8 民眾對河川水質的滿意程度

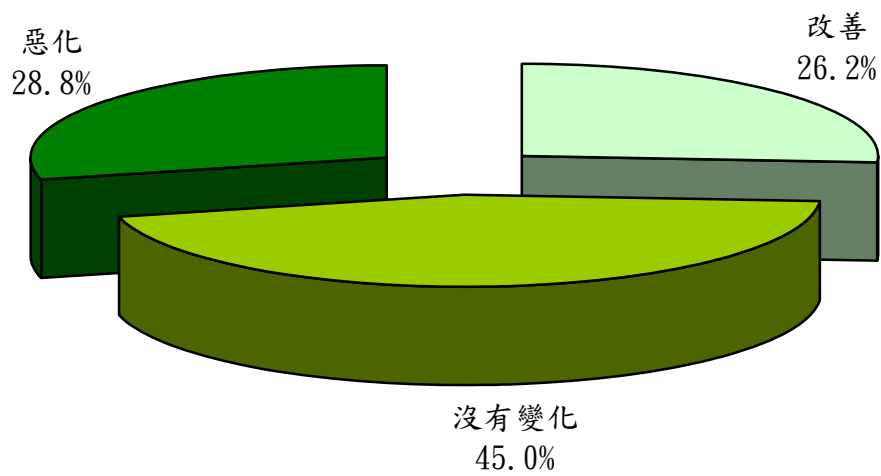


圖 9 民眾對最近一年河川水質改善程度的感受

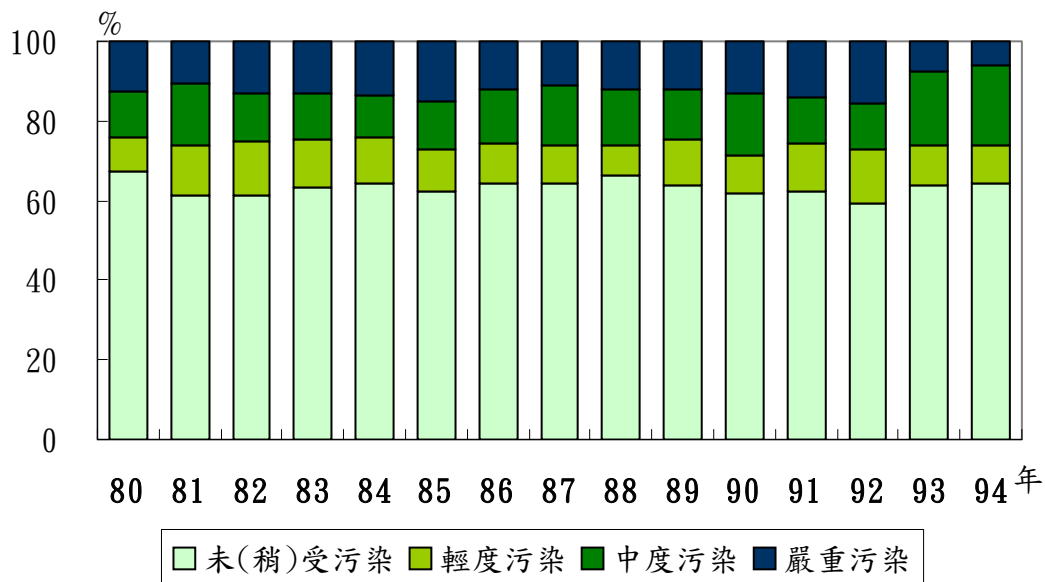


圖 10 歷年重要河川污染長度比率

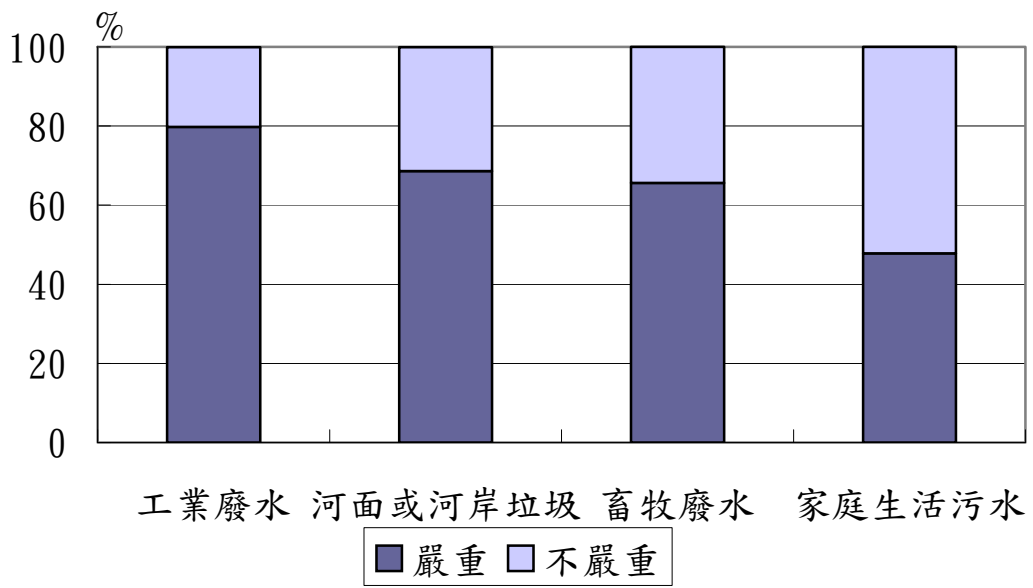


圖 11 民眾對各項河川污染問題的感受

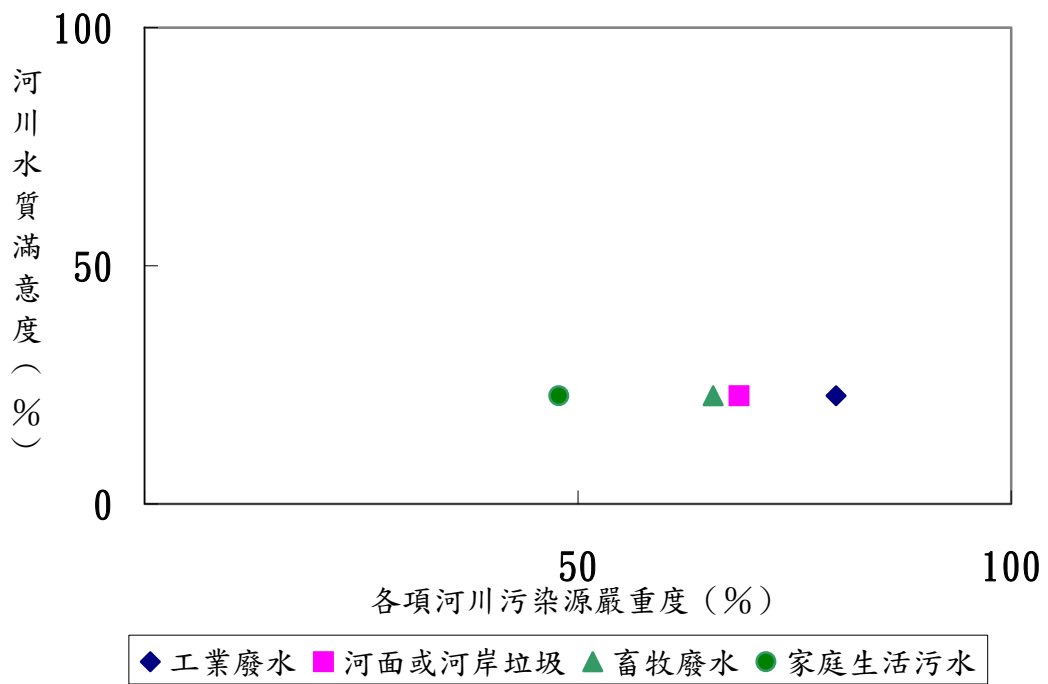


圖 12 民眾對河川水質與各項污染源的感受

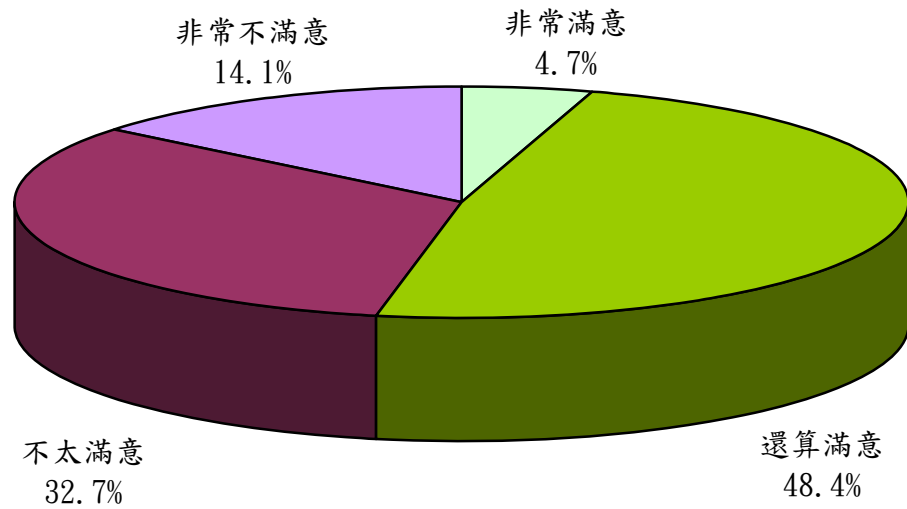


圖 13 民眾對風景區及觀光景點周邊環境清潔的滿意程度

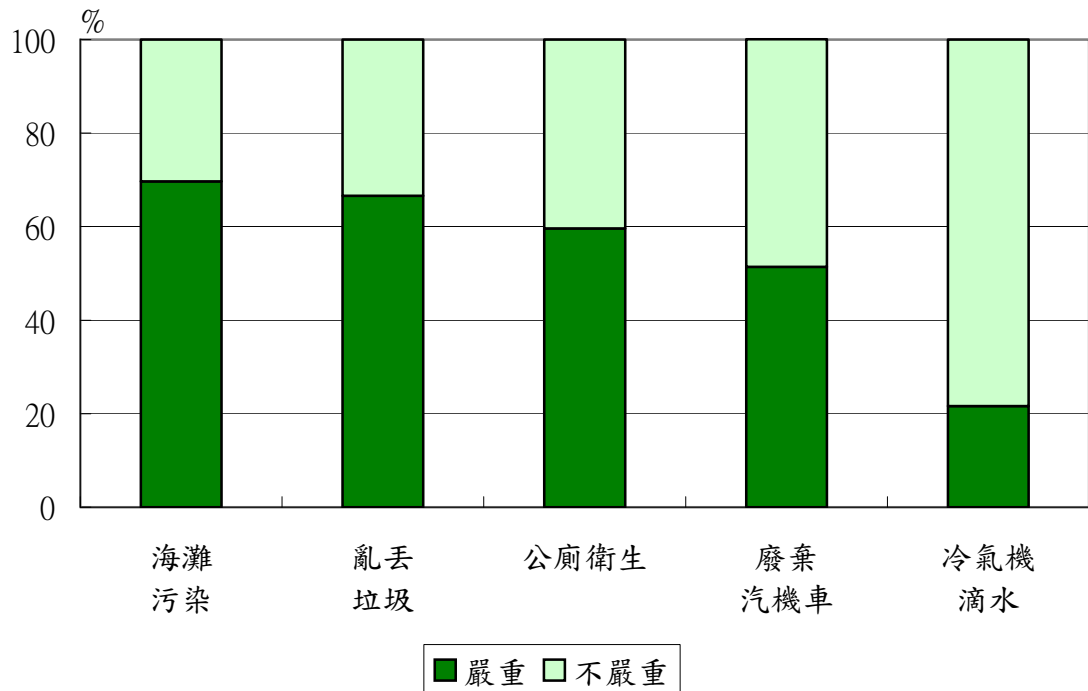


圖 14 民眾對各項環境衛生問題的感受

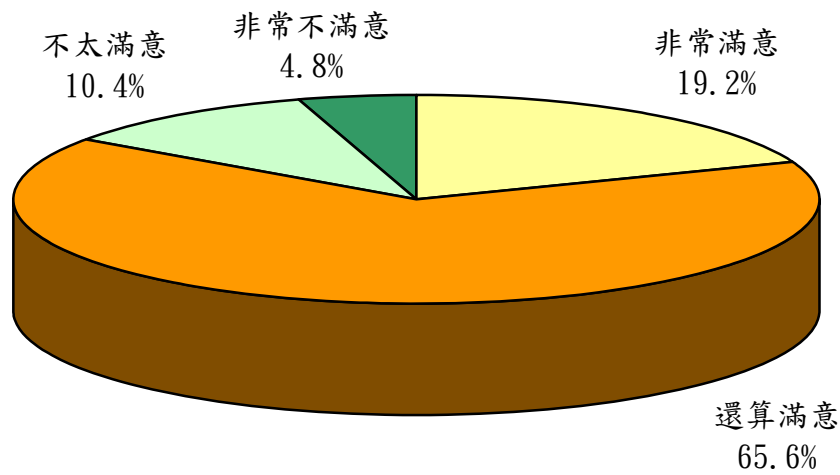


圖 15 民眾對家戶垃圾清運情形的滿意程度

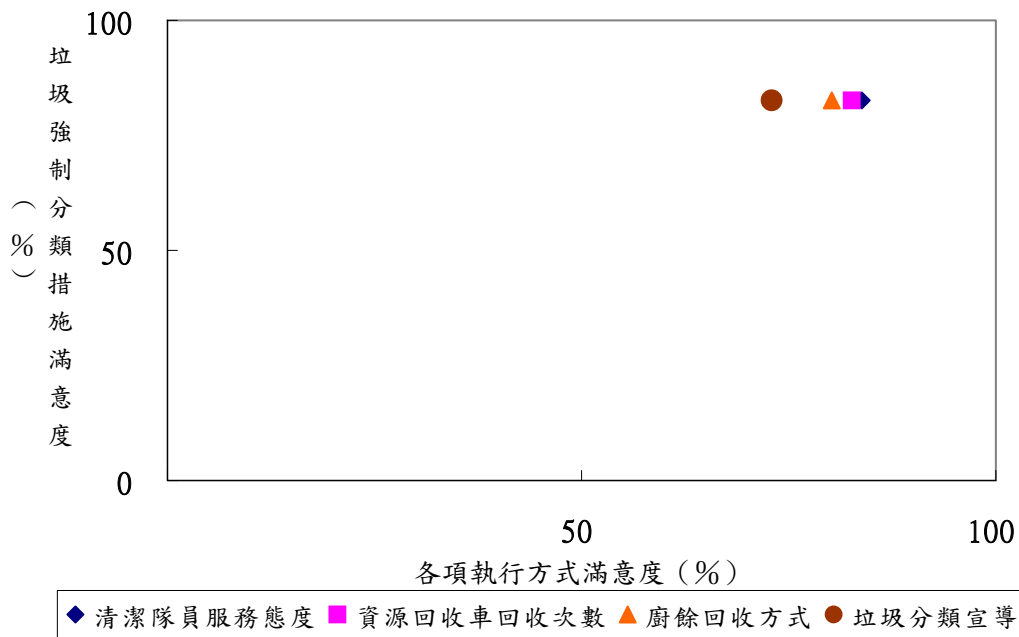


圖 16 民眾對垃圾強制分類措施與各項執行方式得感受

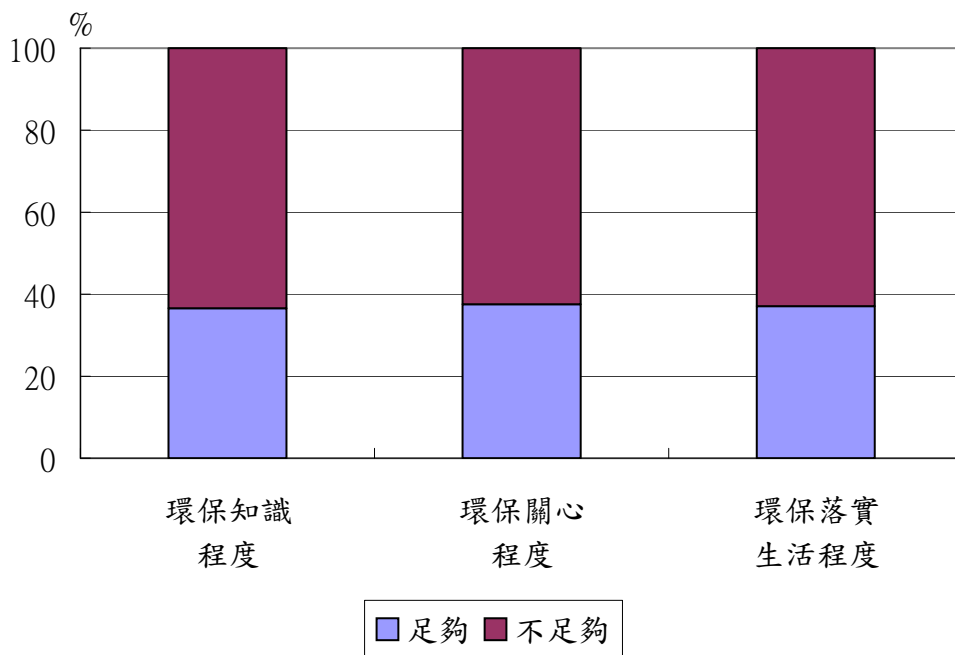


圖 17 民眾對環保知識、環保關心、環保落實生活足夠程度

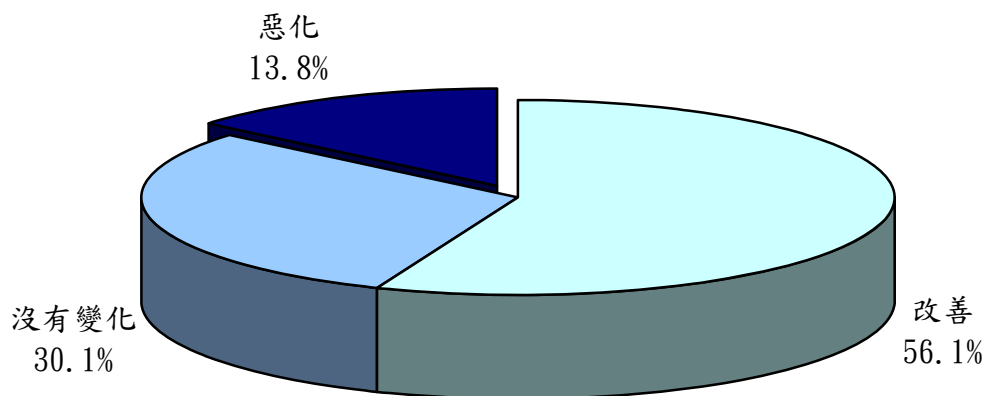


圖 18 民眾對國內環境品質改善程度的感受

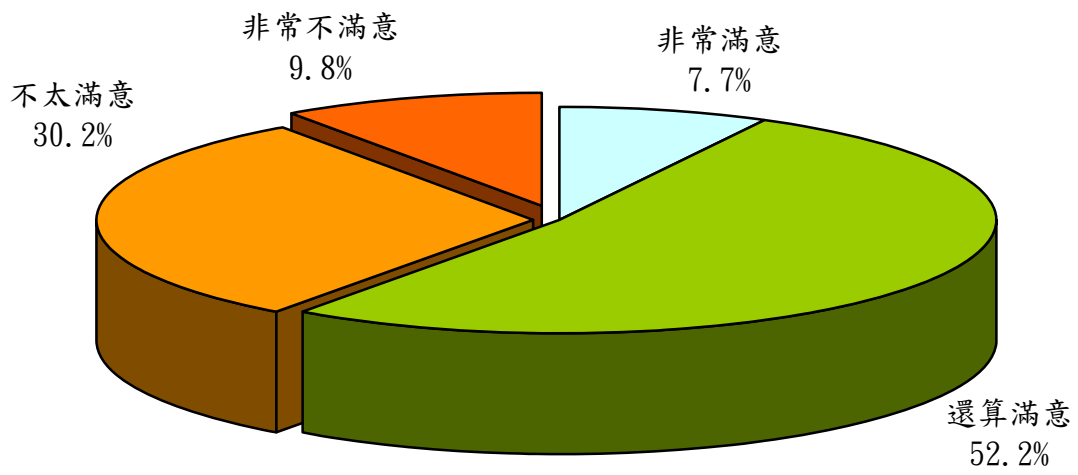


圖 19 民眾對環保施政的滿意程度