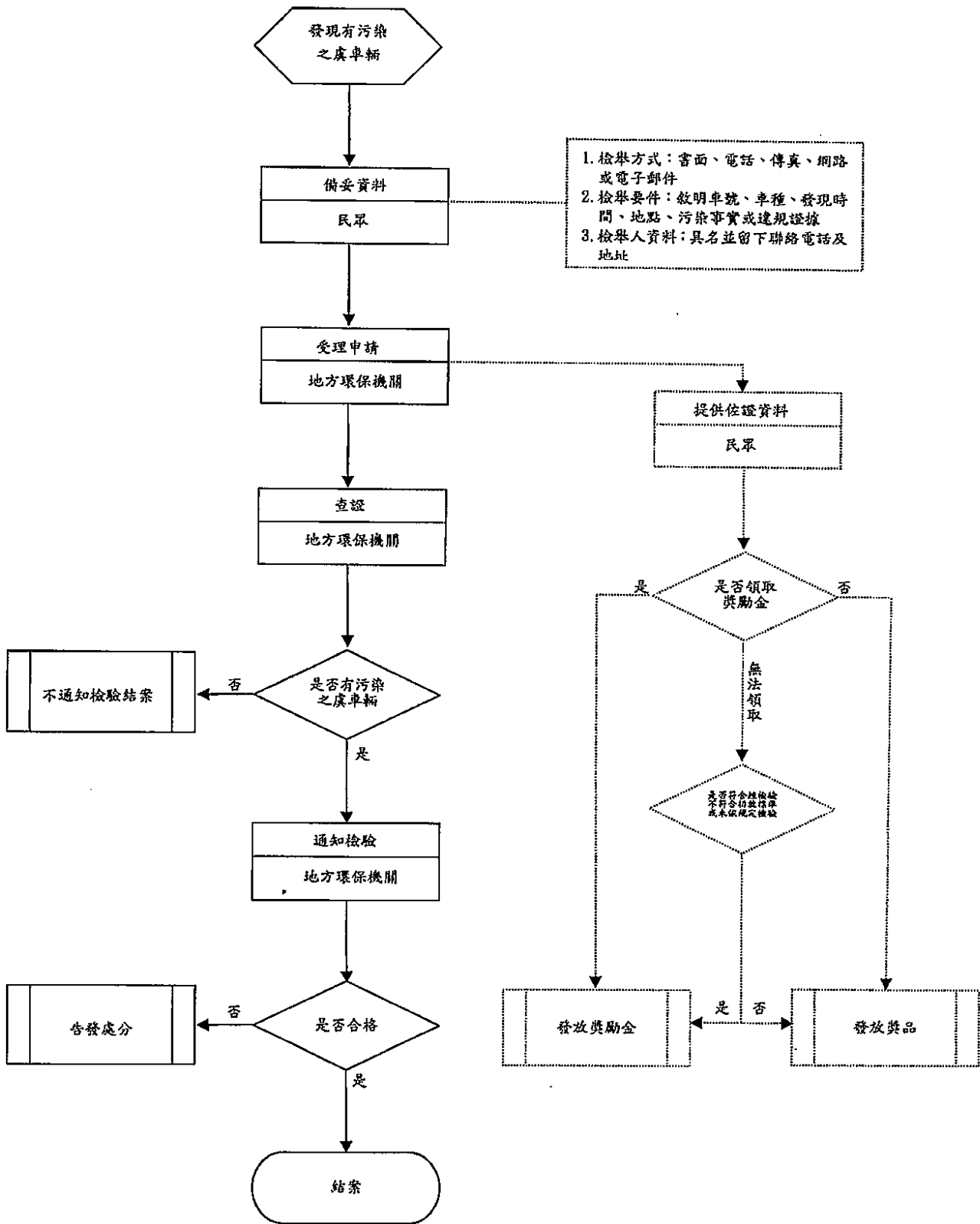


行政院環境保護署辦理民眾檢舉烏賊車案件標準作業流程之標準作業程序說明表

項目編號	L-F-2-3-05
項目名稱	行政院環境保護署辦理民眾檢舉烏賊車案件標準作業流程之標準作業程序說明表
承辦單位	空保處第三科
作業程序說明	<p>一、業務項目：</p> <p>本項業務主要依據「空氣污染防治法」第42條第2項授權制定「使用中汽車排放空氣污染物檢舉及獎勵辦法」，係為鼓勵人民向各級主管機關檢舉有污染之虞之車輛，由直轄市、縣(市)主管機關（以下簡稱地方主管機關）通知被檢舉車輛至指定地點檢驗，經檢驗不符合排放標準或未依規定檢驗者，依法處罰；提出檢舉之民眾由各級主管機關給予獎勵。</p> <p>二、研擬標準作業流程：</p> <p>(一) 檢舉案件</p> <p>民眾透過各種管道進行檢舉。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢舉方式 書面、電話、傳真、網路或電子郵件。 2. 檢舉要件 敘明車號、車種、發現時間、地點及污染事實或違規證據資料。 3. 檢舉人資料 具名並留下聯絡電話及地址。 <p>(二) 案件受理</p> <p>由案件發現地點之地方主管機關受理檢舉案件。</p> <p>(三) 案件審查</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 地方主管機關先查證申請案件是否為有污染之虞車輛。 <ol style="list-style-type: none"> (1) 若無污染之虞，則案件予以結案。 (2) 有污染之虞，則通知被檢舉車輛至指定地點接受檢驗。 <ol style="list-style-type: none"> a. 若檢驗不合格者，則予以告發處分。 b. 若檢驗合格者，則案件予以結案。

	<p>2.地方主管機關確認案件是否有提供違規證據資料。</p> <p>審查案件是否符合檢舉獎勵金辦法領取獎勵金之規定。</p> <p>(1)若可領取獎勵金者，則領取獎勵金。</p> <p>(2)若無法領取獎勵金或不領取獎勵金者，則審核是否領取獎品。</p> <p>三、注意事項：</p> <p>(一)檢舉案件及審查案件作業方式是否符合「使用中汽車排放空氣污染物檢舉及獎勵辦法」之規定。</p> <p>(二)檢舉案件時程掌握及其相關紀錄及控管。</p>
控制重點	<p>一、作業流程說明及作業流程圖之製作是否與規定相符。</p> <p>二、每年定期檢視本 SOP 是否需新增及修訂。</p>
法令依據(或訂定目的)	<p>一、空氣污染防治法第 42 條。</p> <p>二、使用中汽車排放空氣污染物檢舉及獎勵辦法。</p>
使用表單	<p>一、行政院環境保護署辦理民眾檢舉烏賊車案件標準作業流程圖(附件 1)。</p> <p>二、環保機關受理民眾檢舉排氣有污染之虞車輛(俗稱烏賊車)檢舉單(附件 2)。</p> <p>三、行政院環境保護署辦理民眾檢舉烏賊車案件標準作業流程內部控制制度作業層級自行檢查表(附件 3)。</p>

L-F-2-3-05



行政院環境保護署辦理民眾檢舉烏賊車案件標準作業流程圖

環保機關受理民眾檢舉排氣有污染之虞車輛 (俗稱烏賊車) 檢舉單

感謝您熱心檢舉，由於目前檢舉案件數量過多，環保人力稍嫌不足，建議您多加利用烏賊車檢舉網站，既方便，又可確保您的資料不會傳遞不到環保機關或遺失之情形，歡迎多多使用網站 (<http://polcar.epa.gov.tw>) 檢舉。

一、檢舉人資料

1. 姓名：_____ (請填寫真實姓名)
2. 身分證/居留證統一編號：_____ (若要領取獎勵金請填寫)
3. 電話：_____ (手機、白天、夜晚聯絡電話或傳真號碼)
4. E-Mail: _____
5. 地址：_____
(依據「使用中汽車排放空氣污染物檢舉及獎勵辦法」之規定，檢舉人必須具名並留下聯絡電話及地址，經查前述資料不實或不全者，將不予辦理該檢舉案件)

二、排氣有污染之虞車輛基本資料

1. 發現時間：_____年_____月_____日_____時_____分
(可以書面、電話、傳真、網路(建議多加利用烏賊車檢舉網站)「<http://polcar.epa.gov.tw>」或電子郵件進行檢舉，請多加利用)
2. 發現地點：(以下請擇一打勾，請務必填寫)
 高速公路(請詳細勾選填寫，否則無法受理)
國道別： 國道_____號 國道3甲 汐止五股高速道路 其他_____
方向別： 北上 南下 東向 西向
發現公里數：_____公里
 市區或郊區(請詳細填寫，否則無法受理)
_____縣(市)_____ (區、鄉、鎮)_____路_____段_____號
_____ (交叉路口)
3. 污染事實說明：(請務必填寫污染事實)

4. 被檢舉車輛車種：(擇一打勾，請務必填寫)
 大貨車 小貨車 大客車 小客車 大型重機 機車
5. 被檢舉車輛車號：(請務必確實填寫)
車號：_____
6. 回覆方式：(為響應環保與配合節能減碳政策，建議勾選上網回覆或E-Mail回覆)
 上網回覆 公文回覆 E-Mail回覆 不需回覆
7. 獎品或獎金：(若要領取獎勵金，請確實填寫身分證字號，且需附3張以上檢舉照片，照片必須清晰可見車號及嚴重冒煙情形)
 領取獎品及獎勵金 僅領取獎勵金 僅領取獎品 不領取

郵寄地址請至烏賊車檢舉網站 (<http://polcar.epa.gov.tw>) 檢舉須知中，於檢舉管道【電話、傳真、書面郵件檢舉】查詢「發現地點」所屬之當地環保局地址

