

98 年特定環境保護服務業狀況調查－調查結果摘要分析

97 年特定環境保護服務業有效母體家數共計 3,478 家，回收 2,305 份有效問卷，回收率為 66.3%。其中病媒防治業回收 354 家，廢棄物清除處理業回收 1,555 家，應回收廢棄物回收處理業回收 604 家，環境檢驗測定業回收 67 家，各業別回收率以環境檢驗測定業約八成較高，餘業別則介於六成五到六成九之間。與 96 年調查比較，特定環境保護服務業母體家數增加 232 家，以廢棄物清除處理業增加 230 家最多。

表 1 母體家數及回收狀況彙整表

行業別	97 年			96 年			97 年較 96 年增減	
	母體數 (家)	回收家數 (家)	回收率 (%)	母體數 (家)	回收家數 (家)	回收率 (%)	母體數 (家)	回收率 (%)
特定環保服務業	3,478	2,305	66.3	3,246	2,278	70.2	232	-3.9
病媒防治業	537	354	65.9	502	350	69.7	35	-3.8
廢棄物清除處理業	2,364	1,555	65.8	2,134	1,487	69.7	230	-3.9
應回收廢棄物回收處理業	880	604	68.6	849	602	70.9	31	-2.3
環境檢測服務業	84	67	79.8	82	64	78.0	2	1.8

註：各業別加總不等於特定環保服務業是由於有單一企業(或單位)有跨業經營的狀況。

資料經審核、複查、檢驗及檢誤後，進行未回答調整。經未回答調整和遺漏值處理後，即可推估母體資料，經過統計分析後得到以下重要結果。

本次調查結果 97 年底特定環境保護服務業共計 3,478 家，其中以廢棄物清除處理業 2,364 家(占 68.0%)最多，環境檢驗測定業 84 家(占 2.4%)最少。組織型態有七成四為民營公司組織，員工規模以 1-5 人最多(占 60.8%)，地區分布則以北部地區最多(46.7%)。

97 年底特定環保服務業之使用土地總面積為 313 萬 6,038 平方公尺，平均每家使用土地面積為 902 平方公尺。按業務別觀察，以廢棄物清除處理業務使用 165 萬 2,088 平方公尺為最多。97 年底特定環保服務業之使用樓地板總面積為 159 萬 9,920 平方公尺，平均每家使用樓地板面積為 460 平方公尺。按業務別觀察，以應回收廢棄物回收處理業務使用 76 萬 1,142 平方公尺為最多。

表 2 特定環保服務業 97 年底使用土地及樓地板面積狀況

項目別	企業家數(家)	使用土地面積		使用樓地板面積	
		使用面積(m ²)	平均每家面積(m ² /家)	使用面積(m ²)	平均每家面積(m ² /家)
特定環保服務業	3,478	3,136,038	902	1,599,920	460
按業務別分					
病媒防治	537	13,679	25	18,987	35
廢棄物清除處理	2,364	1,652,088	699	742,697	314
應回收廢棄物回收處理	880	1,386,273	1,575	761,142	865
環境檢驗測定	84	38,303	456	52,946	630
其他環保服務	305	45,696	150	24,148	79

97 年底特定環保服務業受雇員工共計 24,827 人，其中以從事廢棄物清除處理業務 12,867 人(占 51.8%)最多；平均每家受雇員工人數為 7.1 人，以環境檢驗測定業務平均每家 21.7 人最多。受雇員工平均年薪為 32 萬 9,596 元，其中以從事環境檢驗測定業務 42 萬 503 元為最高。

表 3 特定環保服務業 97 年底受雇員工人數及平均年薪

項目別	企業家數(家)	受雇員工人數		受雇員工平均年薪(元/人)
		受雇員工(人)	平均受雇員工(人/家)	
特定環保服務業	3,478	24,827	7.1	329,596
按業務別分				
病媒防治	537	2,063	3.8	257,945
廢棄物清除處理	2,364	12,867	5.4	363,582
應回收廢棄物回收處理	880	5,684	6.5	304,318
環境檢驗測定	84	1,825	21.7	420,503
其他環保服務	305	2,388	7.8	199,066

97 年底特定環保服務業之環保服務營業收入為 825.6 億元，其中以廢棄物清除處理服務收入 503.5 億元(占 60.9%)最多；平均每家環保服務營業收入為 2,400 萬元。97 年底特定環保服務業之環保服務營業支出 645.7 億元，其中以廢棄物清除處理服務支出 394.1 億元(占 61.0%)最多；平均每家環保服務營業支出 1,857 萬元。

表 4 特定環保服務業 97 年底環保服務營業收入及支出概況

項目別	環保服務 營業收入 (億元)	平均每家 環保服務 營業收入 (萬元/家)	環保服務 營業支出 (億元)	平均每家 環保服務 營業支出 (萬元/家)
特定環保服務業	825.6	2,400	645.7	1,857
按業務別分				
病媒防治	15.1	284	12.6	235
廢棄物清除處理	503.5	2,136	394.1	1,667
應回收廢棄物回收處理	264.6	3,024	198.2	2,253
環境檢驗測定	20.4	3,410	21.1	2,512
其他環保服務	22.0	722	19.6	645

特定環保服務業者僅 5.3% 有國際認證，其中環境檢驗測定業 27.4% 有國際認證最高。對於現行申請環保許可(登記)證照的條件，有 57.5% 的業者認為適當，其次為認為標準太高的業者占 24.7%。對於目前環保機關管理的方式，有 50.1% 的業者認為管理適當，其次為認為管理過嚴應放寬占 33.2%。

特定環保服務業者主觀預期 98 年營運狀況，有 64.0% 的企業認為 98 年較 97 年營業額將衰退，衰退主要原因以「國內經濟不景氣」的比例最高；24.5% 的企業預期 98 年與 97 年相同(零成長)；11.5% 的企業認為 98 年較 97 年營業額將成長，成長主要原因以「公司經營體質改善，並加強營運管理」的比例最高。

特定環保服務業面臨的經營瓶頸以「同業競爭」的困難度分數最高，其次為「市場及業務開拓」，再其次為「原材物料上漲」。

以下就各業別概況分述如下：

一、病媒防治業

97 年底病媒防治業共計 537 家，以小型經營規模(1-5 人)之民營企業為主，全數擁有有效「病媒防治許可證」。

97 年底病媒防治業從業員工共計 4,423 人，實際從事病媒防治服務者 2,254 人，占從業員工 5 成。受雇員工年齡以 35~44 歲為主，教育程度以高

中(職)為最高。受雇員工平均年薪為 21 萬 9,853 元。97 年總收入為 39.9 億元(病媒防治服務營業收入 15.1 億元，占 37.8%)，總支出為 34.8 億元(病媒防治服務營業支出 12.6 億元，占 36.4%)，民營企業總利潤率為 12.6%。

二、廢棄物清除處理業

97 年底廢棄物清除處理業共計 2,364 家，以小型經營規模(1-5 人)之民營企業為主，其中 2,348 家有「廢棄物清除處理許可證」。

97 年底廢棄物清除處理業從業員工共計 16,122 人，實際從事廢棄物清除處理服務者 13,954 人，占從業員工的 86.6%，受雇員工年齡以 35~44 歲為主，教育程度以高中(職)為最多。受雇員工平均年薪為 35 萬 4,817 元。97 年總收入為 1,401.7 億元(廢棄物清除處理服務營業收入 503.5 億元，占 35.9%)，總支出為 1043.4 億元(廢棄物清除處理服務營業支出 394.1 億元，占 37.8%)，民營企業總利潤率為 25.2%。

三、應回收廢棄物回收處理業

97 年底應回收廢棄物回收處理業共計 880 家，以小型經營規模(1-5 人)之民營企業為主，其中 592 家擁有有效「應回收廢棄物回收處理登記證」。

97 年底應回收廢棄物回收處理業從業員工共計 8,388 人，實際從事應回收廢棄物回收處理服務者 6,127 人，占從業員工的 73.0%。受雇員工中 65.6% 為男性，年齡以 25~34 歲及 35~44 歲為主，教育程度以高中(職)為最高。受雇員工平均年薪為 31 萬 4,756 元。97 年總收入為 745.1 億元(應回收廢棄物回收處理服務營業收入 264.6 億元，占 35.5%)，總支出為 639.6 億元(應回收廢棄物回收處理服務營業支出為 198.2 億元，占 31.0%)，民營企業總利潤率為 14.2%。

四、環境檢驗測定業

97 年底環境檢驗測定業共計 84 家，其中 26 家為公營企業，58 家為民營企業，員工規模以 10-24 人最多，地區分布以北部地區最多。84 家環境檢驗測定業者都有「環境檢驗測定許可證」。

97 年底環境檢驗測定業從業員工共計 1,992 人，實際從事環境檢驗測定服務者 1,835 人，占從業員工的 92.1%。受雇員工平均年薪為 41 萬 8,576 元。97 年總收入為 29.3 億元(環境檢驗測定服務營業收入為 20.4 億元，占 69.6%)，總支出為 30.8 億元(環境檢驗測定服務營業支出為 21.1 億元，占 68.6%)，民營企業總利潤率為 4.3%。