

## 96 年度「環保施政意向調查」 感受面調查結果統計分析

為蒐集我國年滿 20 歲以上民眾對各項環境問題之感受及環保行為落實程度等資料，於 96 年 4 月 18 日至 5 月 8 日進行電話訪問，完成有效樣本 4,734 人，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差在  $\pm 1.42$  個百分點以內。

### 一、對「空氣品質」感受

(一) 五成六的民眾表示最近一年有遭受戶外空氣污染的困擾，其中六成三表示汽機車廢氣是主要困擾來源【見圖 1】。

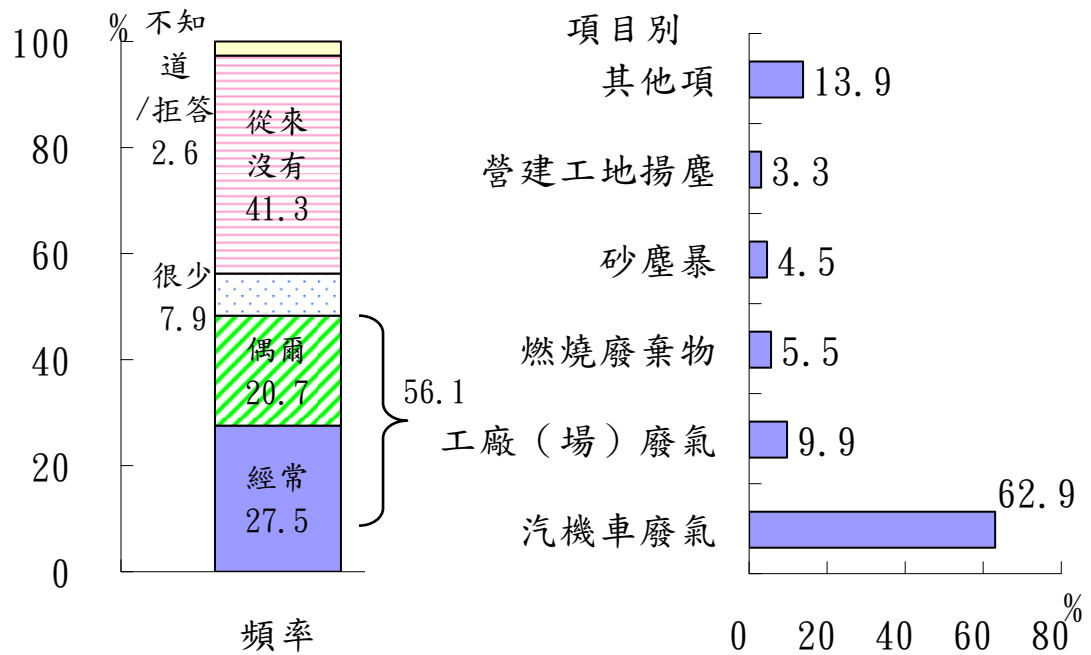


圖 1 民眾遭受戶外空氣污染困擾的頻率及其污染源

(二) 與過去一年相較，六成七民眾認為戶外空氣品質沒有變化【見圖 2】。

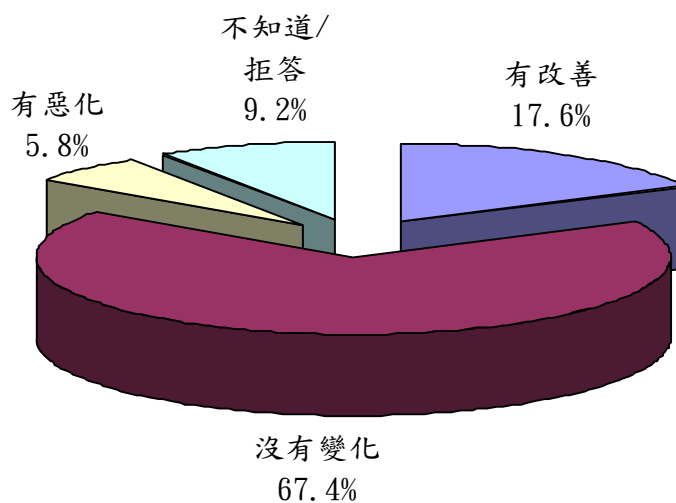


圖 2 民眾對戶外空氣品質改善的感受程度

(三) 三成八的民眾近一年曾遭受過惡臭的困擾，主要污染源為工廠排放廢氣、畜牧業廢棄物、排水溝異味及垃圾堆置產生異味【見圖 3】。

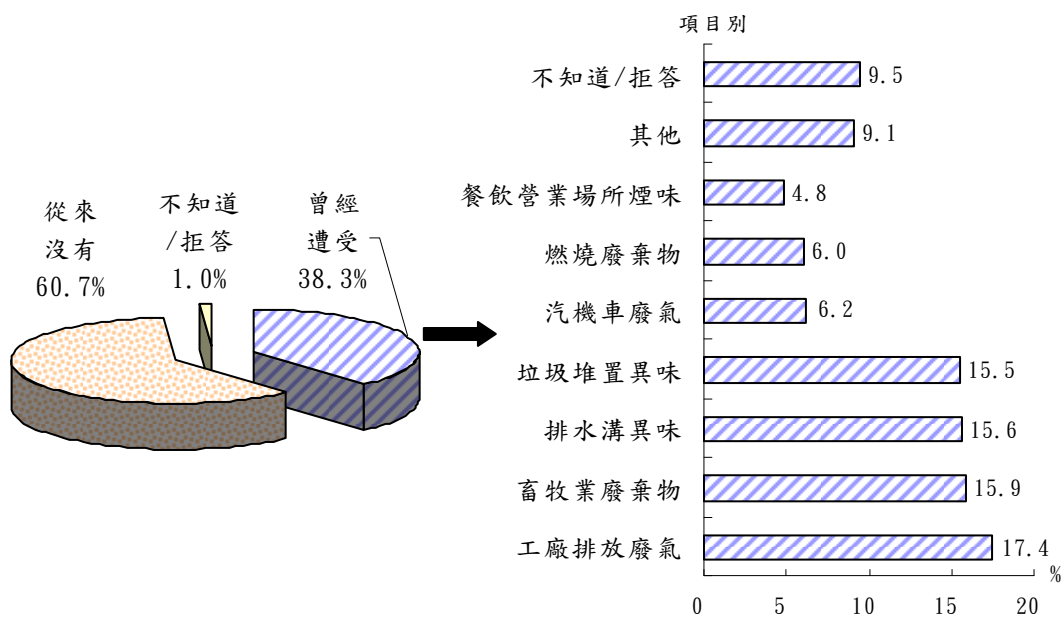


圖 3 民眾遭受惡臭困擾的頻率及主要惡臭污染源

(四) 六成七的民眾表示沒有感受到公共場所室內空氣品質不良【見表 1】。

表 1. 民眾對公共場所室內空氣品質不良的感受

項目別	單位：人;%	
	回答人數	百分比
未曾感受到公共場所空氣品質不良	3,298	67.2
經常感受到公共場所空氣品質不良		
營業商場、交易市場	725	16.5
密閉式大眾運輸工具(公車、捷運、火車等)及車站	313	7.2
展覽場所、表演廳	251	6.0
醫療場所	161	3.1
辦公大樓	94	2.3
學校及教育場所(含補習班及幼稚園)	31	0.7
室內運動場所(含體育館、游泳池)	25	0.7
圖書館	17	0.5
其他	87	2.1
拒答	53	1.3

註：本題為複選題。

## 二、對「居家安寧」感受

(一) 四成九的民眾最近一年曾遭受過噪音困擾，主要噪音源為交通噪音與近鄰噪音【見圖 4】。

(二) 七成二的民眾表示噪音困擾尚未改善，尚未改善的主要噪音源以工廠噪音最高【見表 2】。

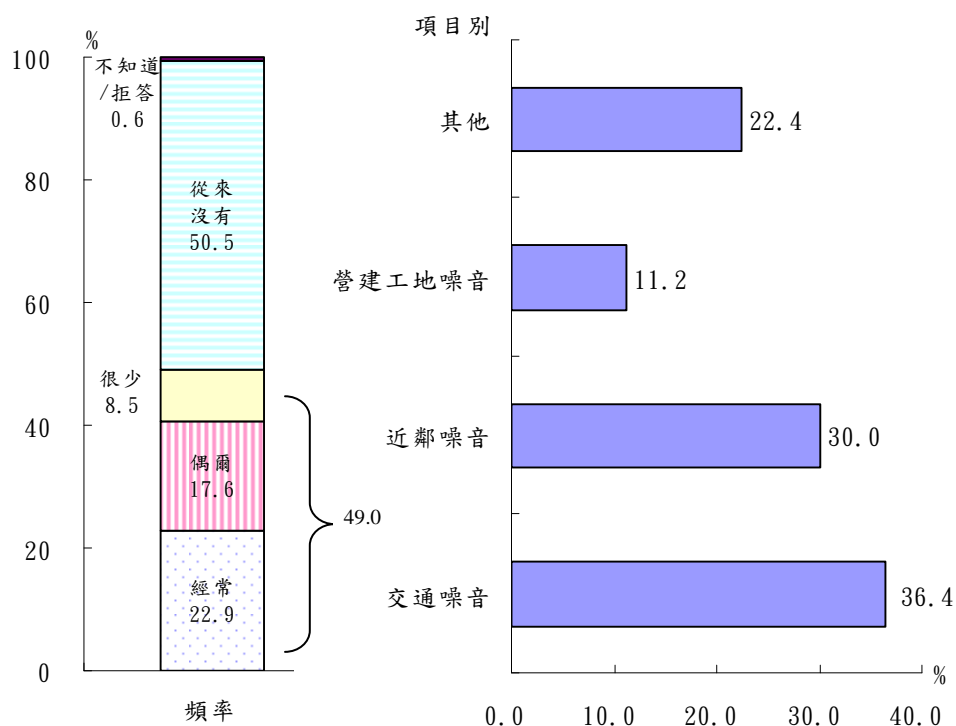


圖 4 民眾遭受噪音困擾的頻率及主要噪音污染源

表 2 主要噪音源與民眾對噪音問題改善的感受程度交叉分析

單位: %

主要噪音源	噪音問題改善感受程度				
	總計	已改善	處理中	尚未改善	不知道/拒答
平均	100	19.5	5.3	71.8	3.4
工廠(場)噪音	100	14.7	4.6	80.7	-
娛樂、營業場所噪音	100	11.0	4.0	72.0	13.0
交通噪音	100	12.8	5.9	78.9	2.4
營建工地噪音	100	30.0	8.1	59.2	2.7
婚喪喜慶等民俗噪音(含鞭炮、煙火)	100	19.3	4.3	73.9	2.5
近鄰噪音(含鄰居裝潢、彈奏樂器、歌唱)	100	25.9	4.6	67.5	2.0
其他	100	11.3	3.8	81.1	3.8
不知道/拒答	100	38.1	-	21.4	40.5

### 三、對「飲用水及河川水質」感受

(一) 六成八的民眾家中裝設濾(淨)水器或購買礦泉水作為飲用水來源，主要原因為覺得自來水水質不佳【見表 3 及圖 5】。

表 3 民眾家中飲用水的主要來源

單位：%

項目別	裝設濾水器及(或) 購買礦泉水	未裝設濾水器或 購買礦泉水	不知道/ 拒答
總計	67.6	32.1	0.3
北部地區	62.8	36.6	0.4
中部地區	69.8	30.0	0.2
南部地區	73.7	26.2	0.0
東部地區	61.1	38.7	0.2

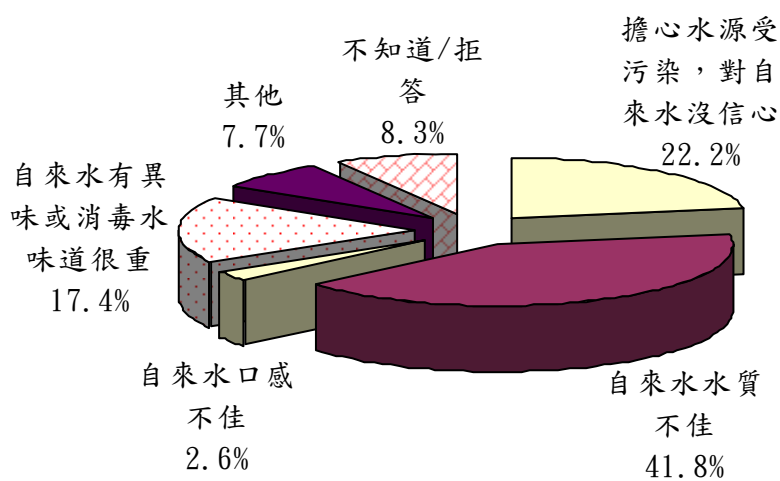


圖 5 民眾家中裝設濾水器或購買礦泉水作為飲用水源的主要原因

(二)八成二的民眾認為政府需投入經費與人力進行河川整治，四成一的民眾認為政府對河川保護工作具有成效【見圖 6 及表 4】。

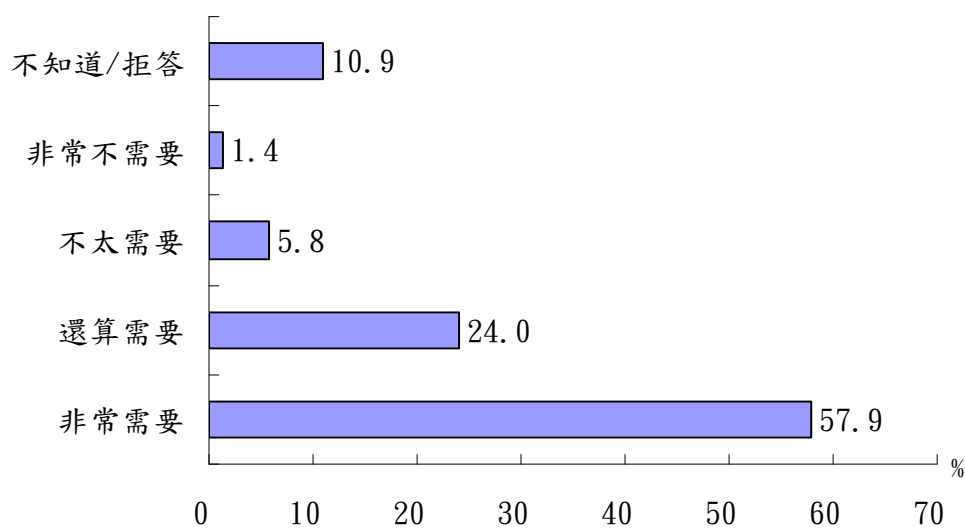


圖 6 民眾認為政府需投入經費與人力進行河川整治的程度

表 4 民眾對河川保護工作改善成效的感受程度

單位：%

項目別	具有成效	不具成效	不知道/拒答
總計	41.3	38.9	19.8
北部地區	39.1	39.6	21.2
中部地區	42.2	37.1	20.7
南部地區	43.3	39.9	16.9
東部地區	45.7	35.1	19.2

#### 四、對「環境衛生及廢棄物」感受

(一) 民眾對生活周遭各項環境衛生感受普通，嚴重度分數(1-5分)皆在3分左右【見表5】。

(二) 八成六民眾對目前家戶垃圾清運情形表示滿意；不滿意者有一成二，主要原因為清運時間無法配合或不準時【見圖7】。

表5 民眾認為生活周遭環境衛生問題的嚴重程度

單位：%；分

嚴重程度 環境衛生問題	總計	非常嚴重	有點嚴重	不太嚴重	不嚴重	不知道 / 拒答	嚴重度
1. 亂丟垃圾	100.0	31.4	21.2	22.3	23.6	1.4	3.1
2. 未清除狗便	100.0	36.1	21.8	19.7	19.8	2.6	3.3
3. 公廁髒亂	100.0	22.9	17.6	16.6	16.5	26.4	3.1
4. 違規張貼或噴漆廣告	100.0	39.1	19.6	19.5	18.2	3.7	3.4
5. 水溝淤積或惡臭	100.0	23.9	20.8	21.9	29.1	4.2	2.9
6. 空地堆置雜物或垃圾	100.0	20.3	19.0	21.1	34.9	4.7	2.7

註：「嚴重度」係按各環境衛生問題的嚴重程度依序給予 5、4、2、1 分，不知道/拒答視為無意見給予 3 分，加權計算而得。

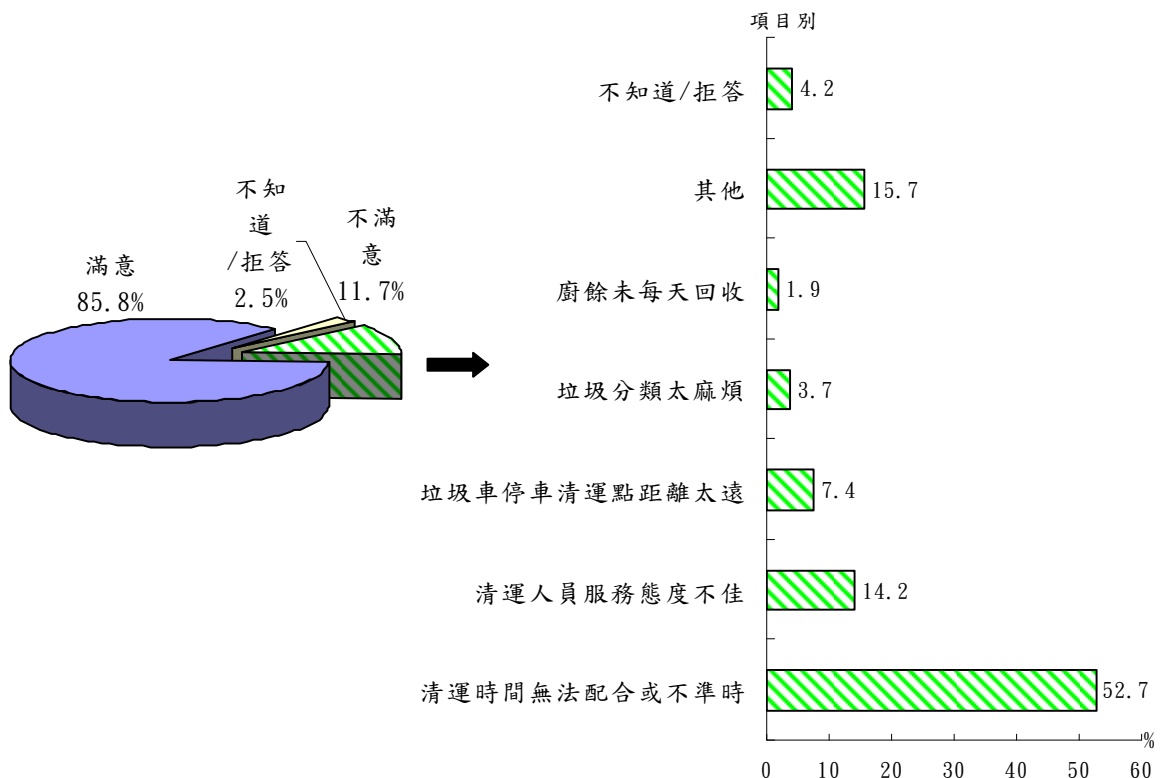


圖7 民眾對目前家戶垃圾清運情形的滿意程度及不滿意主要原因

## 五、民眾各項環保議題綜合感受

(一) 民眾各環保行為落實程度以「垃圾分類放置」最高，自備環保餐具最低【見表 6】。

表 6 民眾落實各項環保行為的比率

單位：%；分

環保行為	頻率						不知道 / 拒答	落實度
	總計	經常	偶爾	很少	從來沒有			
1. 垃圾分類放置	100.0	88.5	7.4	1.5	2.1	0.4	4.8	
2. 自備環保餐具(筷) 或避免使用一次即丟餐具	100.0	36.3	15.3	9.8	36.5	2.0	3.1	
3. 自備購物袋	100.0	63.8	18.0	5.9	11.3	0.9	4.2	
4. 回收利用紙張或使用再生紙	100.0	63.2	14.4	6.0	14.5	1.9	4.1	
5. 節省能源及用水	100.0	73.7	16.1	3.6	5.1	1.5	4.5	

註：「落實度」係按各項環保行為落實程度依序給予 5、4、2、1 分，不知道/拒答視為無意見給予 3 分，加權計算而得。

(二) 未來一年民眾希望政府優先加強辦理的環保工作依序為環境清潔維護、汽機車廢氣排放管制、工廠廢氣排放管制、飲用水安全、環保教育宣導等【見圖 8】。

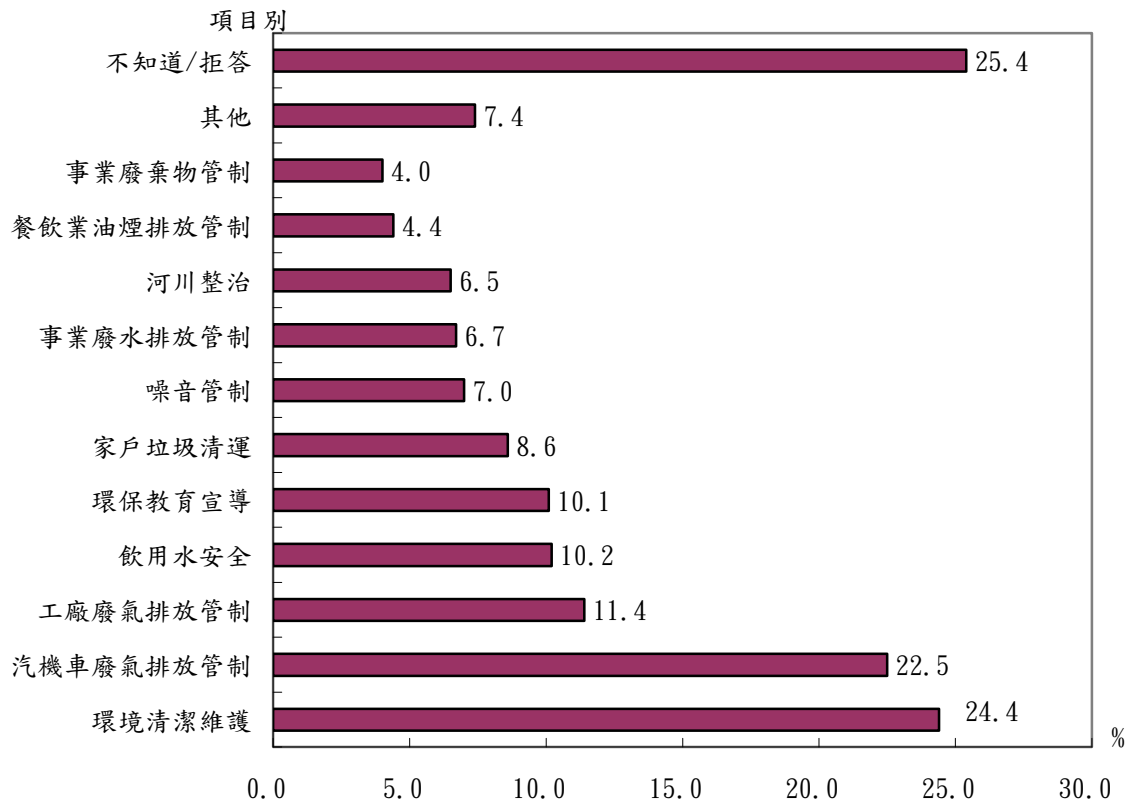


圖 8 未來一年民眾希望政府優先加強辦理的環保工作



(三) 六成七的民眾對政府推動環保工作表示滿意，高於 95 年 10 月、5 月及 94 年 10 月調查結果【見圖 9】。

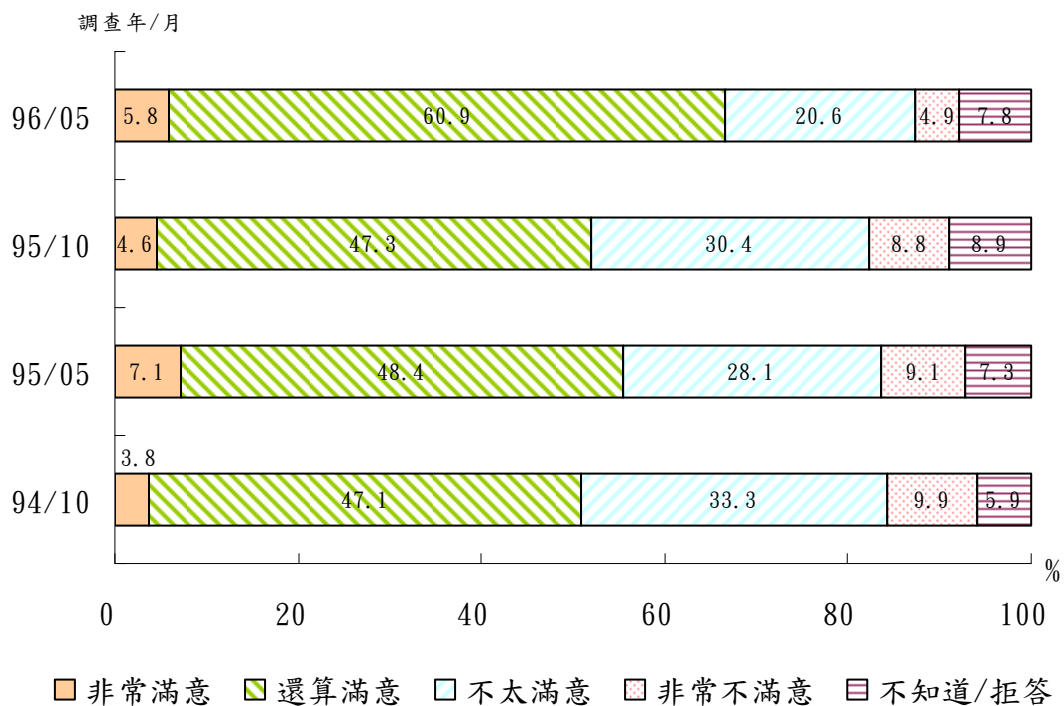


圖 9 民眾對政府最近三年推動環保工作的滿意程度