

報告單位：統計室

報告事項：99 年環保施政意向調查感受面調查結果統計分析

說明：

一、99 年「環保施政意向調查」第 1 次調查以感受面為主題，旨在瞭解年滿 20 歲以上國民對環保施政與環境品質之感受，於本(99)年 4 月 23 日至 5 月 12 日進行電話訪問，計完成有效樣本 5,701 人，在 95%的信心水準下，抽樣誤差在 1.3 個百分點以內。

二、本次調查之重要結果摘述如下：

(一) 對「空氣品質」感受

五成六的民眾表示最近一年曾遭受戶外空氣污染的困擾，主要污染源為交通工具(占 52.2%，包括「汽、機車排放廢氣或白煙」35.3%及「柴油車排放黑煙」16.9%)【見圖 1】。

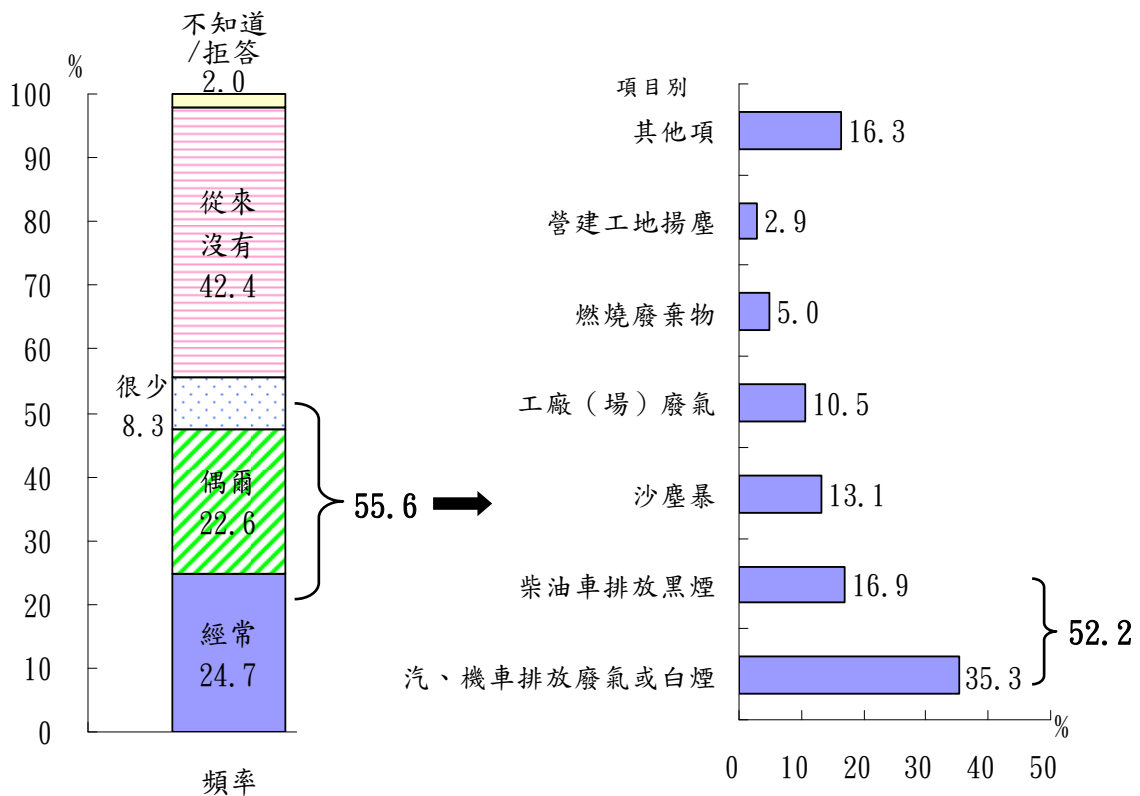


圖 1 民眾遭受戶外空氣污染困擾的頻率及其污染源

(二) 對「居家安寧」感受

近五成的民眾最近一年曾遭受過噪音的困擾，主要噪音源以交通噪音(占 37.1%)居首，近鄰噪音(32.6%)次之【見圖 2】。

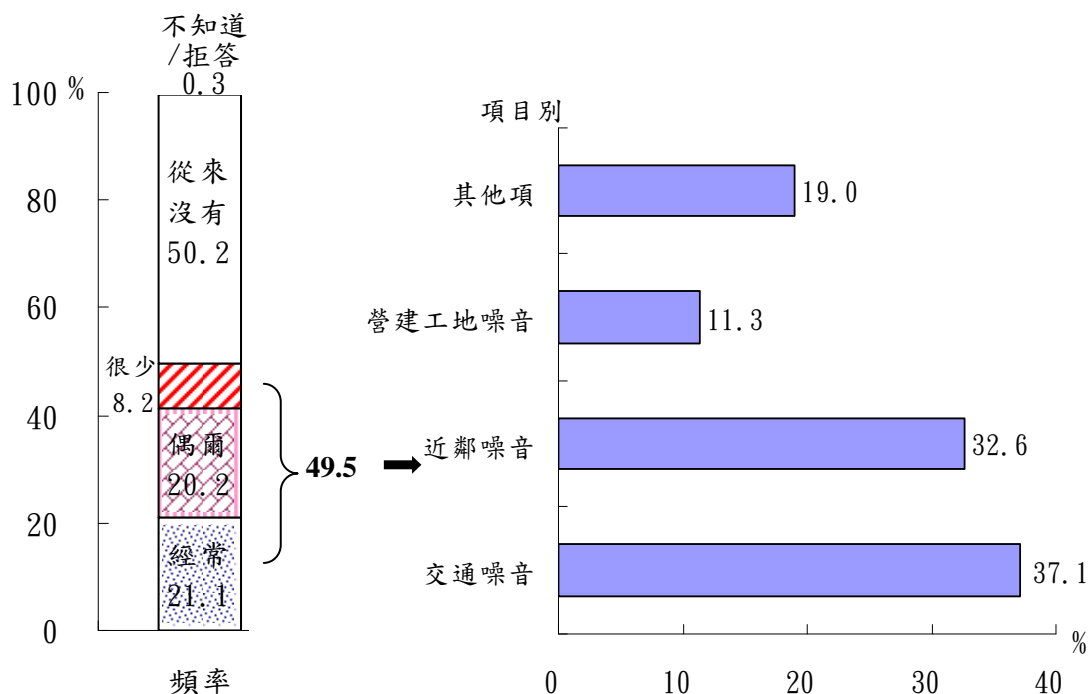


圖 2 民眾遭受噪音困擾的頻率及主要噪音污染源

(三) 對「環境衛生問題」感受

本次調查選擇 5 項環境衛生問題，來瞭解民眾感受。為利分析，調查結果依嚴重度高低給予 5-1 分(不知道/拒答給予 3 分)，民眾認為各項環境衛生嚴重程度介於 2.6 分至 3.2 分之間，其中「戶外狗大便未清除」、「違規張貼或噴漆廣告」及「水溝淤積或惡臭」等 3 項，較 98 年微增 0.2 至 0.3 分【見表 1】。

表 1 民眾對於生活周遭環境衛生問題的感受

嚴重程度 環境衛生問題	總計	嚴重程度(%)				不知道 /拒答	嚴重度(分)	
		非常 嚴重	有點 嚴重	不太 嚴重	不 嚴重		99 年	98 年
1. 飲料空杯亂丟	100	16.7	20.5	28.5	32.2	2.0	2.6	—
2. 戶外狗大便未清除	100	27.4	27.6	20.7	22.1	2.1	3.2	3.0
3. 違規張貼或噴漆廣告	100	26.0	24.3	23.2	23.3	3.2	3.1	2.8
4. 水溝淤積或惡臭	100	19.9	19.4	25.6	32.2	3.0	2.7	2.5
5. 公廁髒亂	100	12.7	18.8	24.5	26.0	18.0	2.7	—

註：“—”表 98 年無此調查項目。

(四) 對「全球暖化」問題的關心

1. 八成二的民眾表示對於全球暖化的關心程度較過去一年增加【見圖 3】；若感受到全球暖化導致氣候變遷，九成四的民眾願意在日常生活中落實節能減碳的行動【見圖 4】。

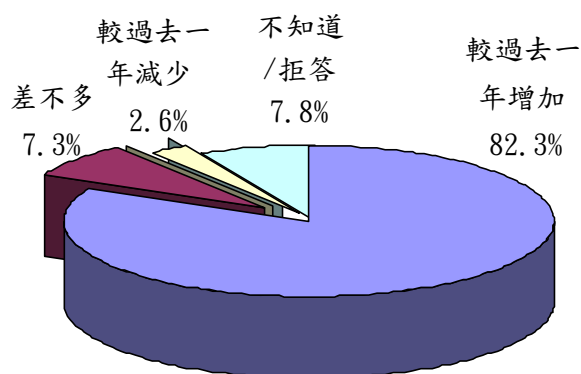


圖 3 民眾對全球暖化問題較過去一年關心程度的增減情形

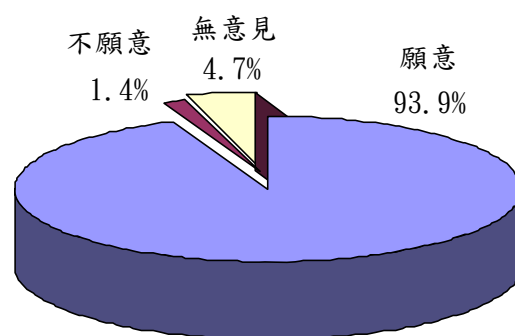


圖 4 民眾願意在日常生活中落實節能減碳的情形

2. 僅一成四的民眾知道清淨家園顧厝邊綠色生活網 (Eco Life 網)，與 98 年比較，民眾知道的比率增加 3.1 個百分點【見表 2】。

表 2 民眾對清淨家園顧厝邊綠色生活網的知悉情形

知悉情形	99 年 (%)	98 年 (%)	與 98 年比較 (增減百分點)
總計	100.0	100.0	--
知道	14.1	11.0	3.1
不知道	85.9	88.9	-3.0
拒答	0.1	0.1	0.0

(五) 對「環境品質」的感受

本次調查選擇 7 項環境品質（見表 3），來瞭解民眾對本署施政成效滿意度。滿意度由高至低依序為：資源回收成效（85.7%）、垃圾清理成效（81.8%）、環境整潔及綠、美化（66.3%）、居家生活安寧（64.6%）、戶外空氣品質（40.1%）、節能減碳成效（37.4%）及河川水質（29.0%）【見表 3】。

表 3 民眾對政府推動環境品質成效滿意程度

單位：%

滿意程度 環境品質	總計	滿意			不滿意			不知道 /拒答
		小計	非常 滿意	還算 滿意	小計	不太 滿意	非常 不滿意	
1. 戶外空氣品質	100	40.1	2.8	37.3	53.6	43.0	10.6	6.3
2. 居家生活安寧	100	64.6	7.1	57.5	32.1	24.3	7.8	3.2
3. 河川水質	100	29.0	2.4	26.6	54.8	34.2	20.6	16.2
4. 垃圾清理成效	100	81.8	13.7	68.1	15.6	12.6	3.0	2.7
5. 資源回收成效	100	85.7	21.2	64.5	11.4	9.5	1.9	3.0
6. 環境整潔及綠、美化	100	66.3	8.9	57.4	28.4	24.0	4.4	5.4
7. 節能減碳成效	100	37.4	3.5	33.9	49.8	41.5	8.3	12.8

(六) 對過去與未來環保施政的綜合看法

1. 近五成八民眾對本署過去一年推動環保工作表示滿意（包括非常滿意 5.9%及還算滿意 51.6%）【見圖 5】。

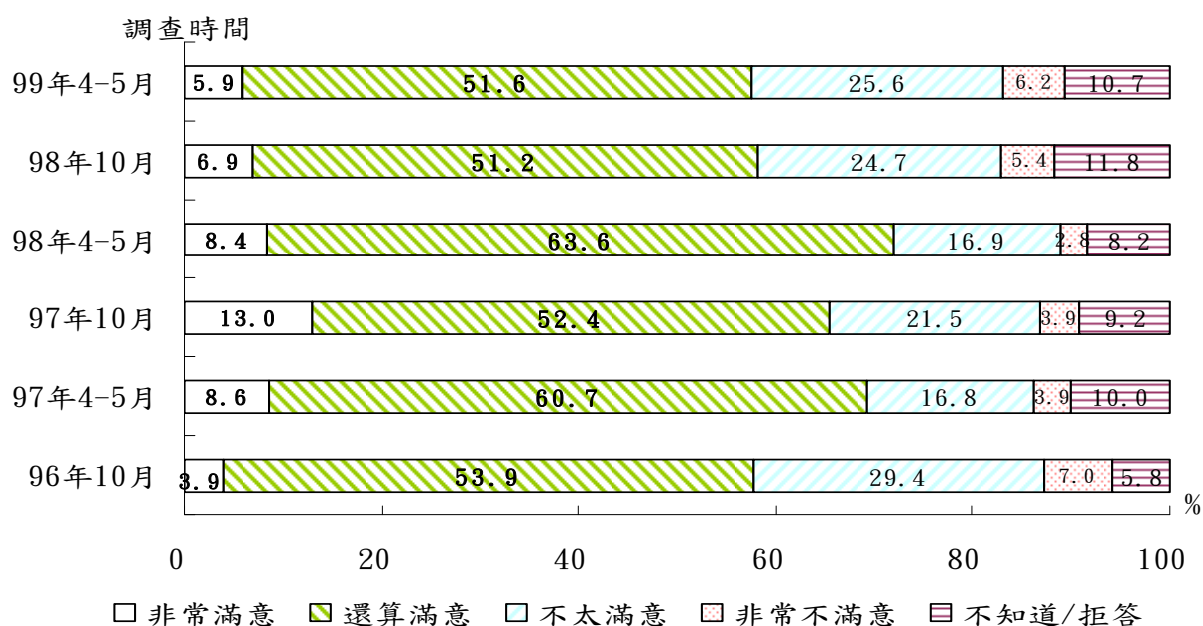


圖 5 民眾對本署推動環保工作的滿意程度

2. 民眾希望未來一年優先加強辦理的環保工作前三項依序為維護環境清潔(29.7%)、改善空氣品質(29.2%)及淨化河川水質(18.7%)【見圖 6】。

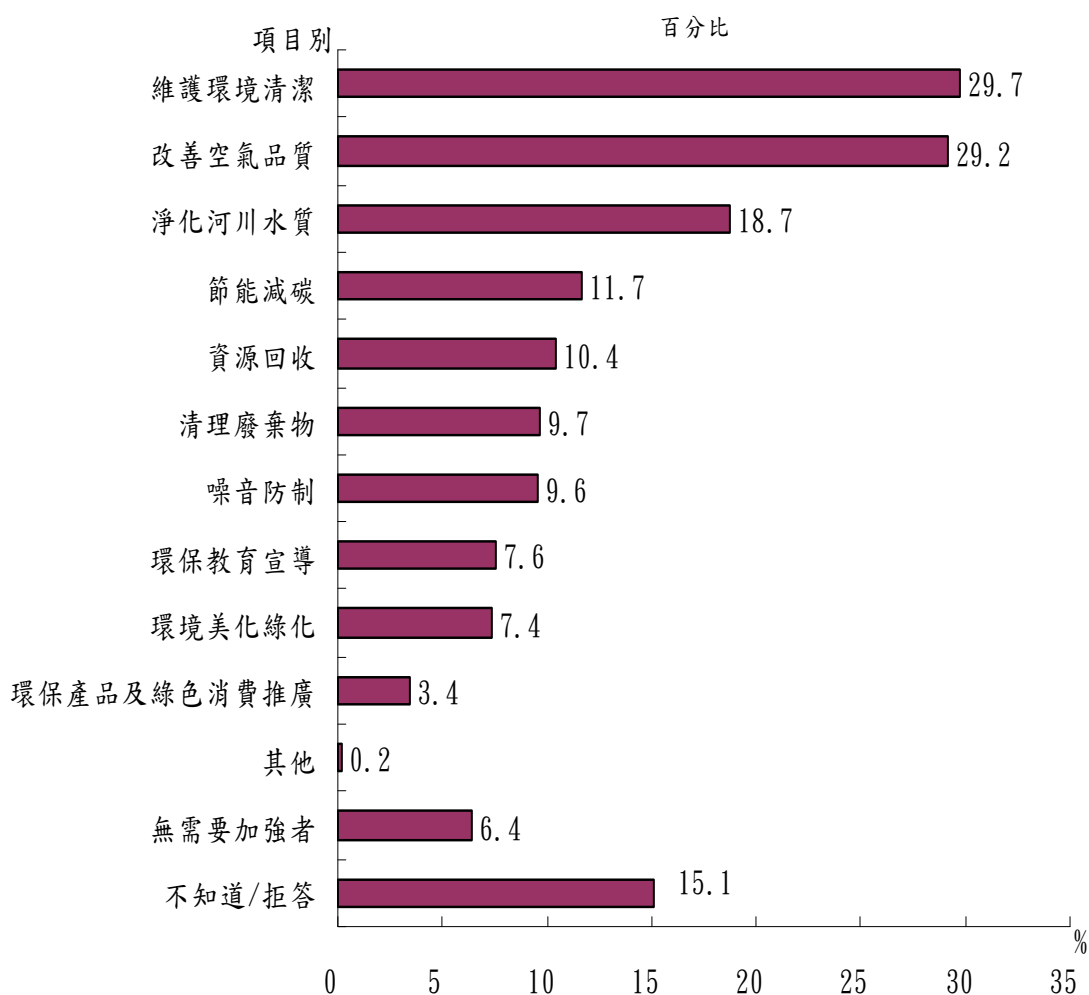


圖 6 民眾希望未來一年需要加強辦理的環保工作(複選)