

報告單位：統計室

報告事項：96 年度環保施政意向調查政策面調查結果統計分析

說明：

- 一、本次調查係為了解台灣地區年滿 20 歲以上民眾，對本署推動的各項環保措施贊同情形、正規劃的環保政策支持情形、工作表現滿意度及未來需要加強的環保工作等相關資訊，以提供未來釐訂政策之參考。
- 二、本(96)年 10 月 1 日至 10 月 20 日進行電話訪問，計完成有效樣本 4,735 人，在 95%的信心水準下，總體抽樣誤差在正負 1.42 個百分點以內，調查結果摘述如下：

(一)對於日常生活相關的環保措施知悉率較高

調查 19 項本署已推動的各項環保措施(使用精簡後名稱)中，民眾知道的比率以「限制購物用塑膠袋及免洗餐具使用(95.1%)」、「辦理廚餘及巨大垃圾回收再利用(93.3%)」、「清除登革熱病媒蚊孳生源(90.7%)」等 3 項均逾九成最高，其次為「推動機車排氣定檢(83.0%)」、「取締亂丟菸蒂及垃圾(83.0%)」等 2 項，「管制量販店及超級市場塑膠類托盤及包裝盒使用量(78.4%)」、「限制產品過度包裝(77.9%)」、「限制含汞乾電池製造及輸入(70.1%)」等 3 項再次之；但「進行垃圾場、河床、裸露地復育綠化植栽(37.7%)」、「設置環保專線，建立溝通管道(44.2%)」、「辦理公廁列管及定期清潔維護(46.0%)」、「成立河川巡守隊(46.9%)」、「推廣設置生活污水處理回收再利用設施(48.5%)」等 5 項均不及五成。【見表 1】

(二)對於已推動的環保措施贊同率均逾九成

民眾對已推動的環保措施之贊同率均超過九成，其中「限制購物用塑膠袋及免洗餐具使用(90.4%)」、「鼓勵民眾檢舉烏賊車(90.7%)」、「管制量販店及超級市場塑膠類托盤及包裝盒使用量(92.3%)」、「實施環境影響評估制度(92.4%)」、「推廣設置生活污水處理回收再利用設施(93.1%)」、「推動環保標章及綠色採購(94.0%)」、「推動機車排氣定檢(94.8%)」、「成立河川巡守隊(94.9%)」等 8 項不及九成五外，餘 11 項均達九成五以上。【見表 1】

表 1. 民眾對本署已推動的各項環保措施贊同情形

單位：%

項 目	知悉率	贊同率
1. 推動機車排氣定檢	83.0	94.8
2. 鼓勵民眾檢舉烏賊車	59.6	90.7
3. 進行垃圾場、河床、裸露地復育綠化植栽	37.7	94.8
4. 以生態工程整治重點污染河段	61.8	98.4
5. 成立河川巡守隊	46.9	94.9
6. 推廣設置生活污水處理回收再利用設施	48.5	93.1
7. 稽查管制事業廢(污)水	63.7	97.4
8. 管制量販店及超級市場塑膠類托盤及包裝盒使用量	78.4	92.3
9. 限制產品過度包裝	77.9	96.1
10. 限制購物用塑膠袋及免洗餐具使用	95.1	90.4
11. 辦理廚餘及巨大垃圾回收再利用	93.3	98.3
12. 限制含汞乾電池製造、輸入	70.1	95.3
13. 辦理公廁列管及定期清潔維護	46.0	98.1
14. 取締亂丟菸蒂及垃圾	83.0	97.4
15. 清除登革熱病媒蚊孳生源	90.7	99.5
16. 清淨家園全民運動	66.7	97.3
17. 推動環保標章及綠色採購	65.0	94.0
18. 實施環境影響評估制度	52.7	92.4
19. 設置環保專線，建立溝通管道	44.2	96.7

(三)知道環保措施者贊同率高於不知道者

對於已實施的環保措施民眾知道與否會影響其對該項措施的贊同情形，民眾若不知道該項措施，則對該措施「無意見」的比率相對會升高，因此，民眾對本署推動的環保措施雖均表示高度贊同，但其中有 8 項不知道該措施者其贊同率低於九成，顯見提升民眾對環保措施的瞭解，有助於政策的推動。【見表 2】

表 2. 民眾對已推動之環保措施知悉及贊同情形

單位：%

項 目	知悉率	贊同情形					
		知道			不知道		
		贊同	無意見	不贊同	贊同	無意見	不贊同
1. 推動機車排氣定檢	83.0	96.0	1.8	2.2	88.7	8.2	3.1
2. 鼓勵民眾檢舉烏賊車	59.6	93.6	2.3	4.1	86.5	6.3	7.2
3. 進行垃圾場、河床、裸露地復育綠化植栽	37.7	96.9	1.6	1.4	93.5	4.8	1.7
4. 以生態工程整治重點污染河段	61.8	98.8	0.7	0.5	97.8	1.6	0.6
5. 成立河川巡守隊	46.9	96.2	1.1	2.7	93.8	3.2	3.0
6. 推廣設置生活污水處理回收再利用設施	48.5	96.7	1.1	2.3	89.8	6.1	4.2
7. 稽查管制事業廢(污)水	63.7	98.6	0.6	0.8	95.3	3.7	1.0
8. 管制量販店及超級市場塑膠類托盤及包裝盒使用量	78.4	92.9	2.3	4.7	89.8	4.7	5.4
9. 限制產品過度包裝	77.9	97.9	0.7	1.4	89.8	5.9	4.3
10. 限制購物用塑膠袋及免洗餐具使用	95.1	90.8	2.5	6.7	83.6	8.1	8.3
11. 辦理廚餘及巨大垃圾回收再利用	93.3	98.8	0.6	0.6	91.0	4.5	4.4
12. 限制含汞乾電池製造、輸入	70.1	98.3	0.5	1.2	88.2	7.4	4.4
13. 辦理公廁列管及定期清潔維護	46.0	99.5	0.3	0.2	96.9	2.2	0.9
14. 取締亂丟菸蒂及垃圾	83.0	98.1	0.5	1.4	94.0	1.6	4.4
15. 清除登革熱病媒蚊孳生源	90.7	99.7	0.2	0.2	97.4	1.2	1.4
16. 清淨家園全民運動	66.7	98.9	0.4	0.7	94.1	3.9	2.0
17. 推動環保標章及綠色採購	65.0	97.4	1.2	1.4	87.7	9.7	2.5
18. 實施環境影響評估制度	52.7	96.3	1.6	2.1	88.1	9.8	2.2
19. 設置環保專線，建立溝通管道	44.2	98.7	0.8	0.5	95.1	4.2	0.7

(四)對於正規劃的環保政策支持率均逾八成

民眾對本署所規劃的 9 項環保政策支持率均超過八成，其中除「徵收水污染防治費(80.6%)」、「限用或禁用一次性產品(89.5%)」的支持率不及九成外，餘均九成二以上。【見表 3】

表 3. 民眾對本署正規劃的環保政策支持情形

單位：%

項 目	支持率
1. 規定油槍跳停後，不得再強迫加油	90.9
2. 管制公共場所的室內空氣品質	97.4
3. 強制要求一定規模以上餐廳加裝經認證之油煙污染防制設備	96.5
4. 徵收水污染防治費	80.6
5. 持續推動重點河川污染整治及復育工作	97.9
6. 限制或禁止使用一次性產品	89.5
7. 辦理廢食用油回收，作為肥皂或生質柴油原料	95.5
8. 限制或減少使用含汞體溫計	92.5
9 辦理裝潢修繕廢棄物通報回收	97.4

(五)女性對環保措施的配合度高於男性

民眾認為個人對本署推動環保相關作法配合程度足夠的占 80.2%，其中女性自認為足夠的比率 88.3%，高於男性的 77.2%。整體而言，女性不論在對已推動的環保措施的贊同率、正規劃環保政策的支持率或對政策的配合程度均高於男性。【見表 4】

表 4. 民眾對環保署推動環保相關作法的配合程度

單位：%

項目	已推動的環保措施贊同率	正規劃的環保政策支持率	環保相關作法配合足夠程度
總計	95.4	93.1	80.2
性別			
男性	94.9	92.9	77.2
女性	95.8	93.3	83.3

(六)民眾對本署工作表現滿意度五成八

57.8%的民眾對本署過去一年推動環境保護工作表現表示滿意(包括非常滿意)，其中女性滿意者 59.1%，高於男性的 56.5%。與今(96)年 5 月第 1 次調查比較，滿意度下滑 8.9 個百分點；與去(95)年 10 月調查比較上升 5.9 個百分點，較去年 5 月調查高 2 個百分點。【見圖 1】

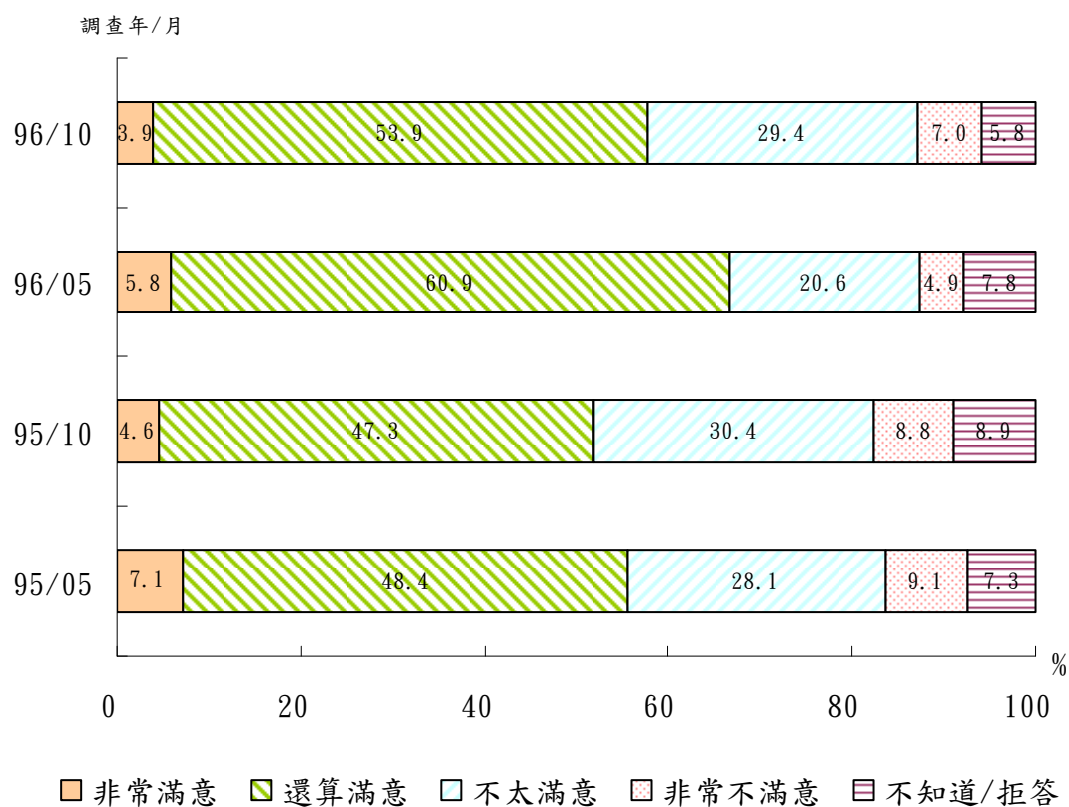


圖 1 民眾對最近一年推動環保工作的滿意程度

(七)民眾希望未來加強改善空氣品質及淨化河川水質

民眾希望本署未來需要加強的環保措施前五項依序為「改善空氣品質(45.4%)」、「淨化河川水質(37.6%)」、「維護飲用水水質(28.3%)」、「清理廢棄物及資源回收(27.0%)」、「環保教育宣導(23.7%)」。**【見圖 2】**

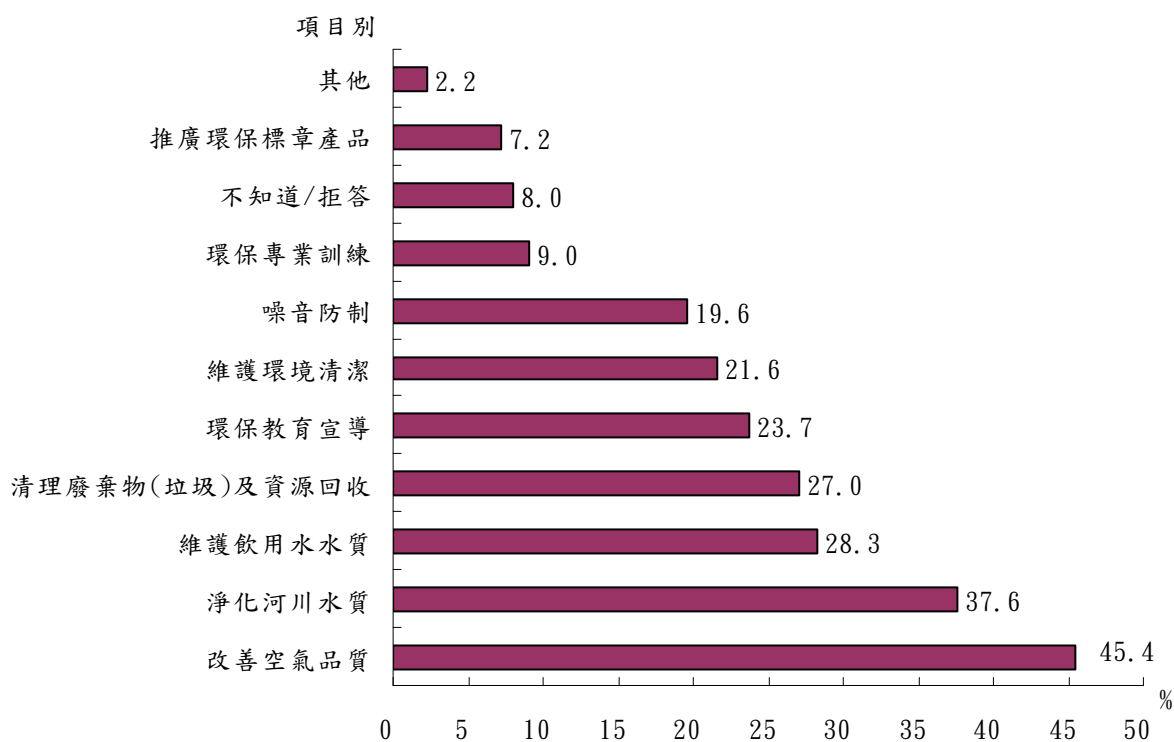


圖 2 民眾希望未來需要加強辦理的環保工作